



GESTION PUBLIQUE

La veille internationale en brèves

N° 67 – avril 2016

Précisions méthodologiques

- Les Brèves et les Réactives sont élaborées à partir d'une analyse de sources d'informations et de rapports publiés tant par les administrations publiques européennes et étrangères, les organisations internationales que dans la presse, notamment.
- Leur objectif est d'apporter un éclairage comparatif sur les réformes de la gestion publique, principalement dans les pays de l'OCDE.
- Elles ne reflètent pas le point de vue de l'IGPDE.
- Pour des questions de format, nous indiquons seulement un ou deux liens ayant permis de rédiger l'information. Si d'autres ressources ont été utilisées, elles apparaissent entre parenthèses dans le corps du texte.
- La reproduction est autorisée avec mention de la source.

Note réactive du mois

N° 82 – Suède un « ministère du futur » pour réfléchir à l'action publique de demain



Dès 1973, la Suède, pionnière en matière de prospective, se dotait d'un secrétariat d'État pour les études sur le futur. Une commission créée en 2011 et chargée d'identifier les défis auxquels le pays pourrait être confronté d'ici à 2020-2050 présenta son rapport en mars 2013. Depuis novembre 2014, c'est l'un des rares États au monde – avec la Corée du Sud – à s'être doté d'un « ministère du futur ». Dirigé par Kristina Persson, il est chargé de la réflexion en matière de politiques publiques sur le long terme.

vmd

[en savoir plus](#)

Numéro spécial « Les futurs de l'État »

Afrique du Sud



Né d'une **initiative non gouvernementale** dans un des huit pays fondateurs de l'Open Government Partnership, le Centre pour l'innovation dans le service public (CPSI) est aujourd'hui rattaché au ministère de la Fonction publique et de l'Administration. Il a pour mission de créer une **culture et la pratique de l'innovation** au sein des administrations. Concrètement, il vise à **améliorer la prestation des services** au travers de la recherche et du développement, de **l'incubation d'idées** innovantes et du renforcement des partenariats avec le secteur privé. Thuli Radebe, directrice, affirme que « le Centre s'emploie à **convaincre les ministères** d'intégrer dans leur processus budgétaire le déploiement des solutions testées ».

[en savoir plus](#)

jfa

Allemagne



La ville de Berlin est la métropole européenne où la **croissance de population est la plus élevée** (plus de 40 000 nouveaux habitants chaque année). Après des années de réduction des effectifs (10 % en 10 ans), l'administration du Land est en **situation d'extrême difficulté** pour assurer ses missions. Le projet **goBerlin** – initié avec le soutien du ministère fédéral de l'Économie et de l'Énergie – **facilite la coopération** entre l'Administration, les entreprises et les citoyens. Cette **plateforme de services**, hébergée par l'entreprise publique en charge des TIC (ITDZ Berlin), utilise la technologie du cloud et propose une **aide au développement d'applications innovantes**.

[en savoir plus](#)

jfa

<p>Arménie</p> 	<p>Kolba lab est un incubateur de projets à caractère social, créé en 2013, qui a ensuite élargi son champ d'action à l'administration locale. C'est dans ce cadre que s'inscrit son appel à projets « dynamiser les services, accroître leur responsabilisation et donner plus d'autonomie aux citoyens ». Parmi les 60 projets reçus, cinq ont été sélectionnés par le jury (dont une application sur mobile de gestion du parc automobile) et bénéficieront d'un accompagnement de Kolba pour finaliser leur démarche. Lors de la première semaine de l'innovation du secteur public (#PSIWeek), qui s'est tenue début février à Erevan, Kolba lab a présenté son nouveau programme « Inno4dev » soutenu par l'UE et le PNUD.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Australie</p> 	<p>Après une première expérience menée dans l'État de Nouvelle-Galles du Sud, une société spécialisée dans la production cinématographique veut proposer à tous les services de l'Administration la réalisation, à titre gratuit, de trois films. Les services tourneront leurs propres séquences, puis transmettront leurs images à la société qui réalisera la postproduction en employant des étudiants en audiovisuel, désireux d'acquérir une expérience. Michele Bruniges, ministre fédérale de l'Éducation a indiqué que « l'initiative permettra d'utiliser encore plus facilement la technologie vidéo pour documenter les pratiques d'enseignement ou partager les expériences avec ses pairs ».</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Autriche</p> 	<p>Le Stadt Labor de Graz (2^e ville et capitale du Land de Carinthie) se décrit comme une « plate-forme de recherche et d'innovation pour les questions relatives à la qualité de vie ». Pour mener à bien ses projets, il met en relation les représentants de l'industrie, de l'administration publique, de la science et de la recherche, les citoyens et la société civile. Constatant que les transports en commun sont sous-utilisés et que les flux de circulation sont aux limites de l'engorgement, les pouvoirs publics (municipalité, agglomération et région) lui ont confié une étude de faisabilité pour un projet de solutions de mobilité intégrées, économiquement viable et répondant aux attentes de la population.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Canada</p> 	<p>Public Governance International est une société qui se consacre au « renforcement des capacités des gouvernements, des institutions et des organismes publics pour faire face aux défis du XXI^e siècle ». Il est à l'origine de l'initiative « Une nouvelle synthèse pour l'administration publique ». Ce concept de leadership dans le secteur public est aujourd'hui mis en œuvre par des administrations dans 28 pays. PGI finalise actuellement un « manuel de facilitation » – composé d'instruments pédagogiques, d'études de cas et d'exercices – qui doit contribuer à un déploiement à plus grande échelle avec la formation de formateurs. Deux universités et un centre de formation à l'encadrement supérieur ont manifesté leur intérêt.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Chili</p> 	<p>Organisée par le Laboratorio de Gobierno (structure mise en place par l'État en décembre 2014 pour créer une nouvelle relation entre l'Administration chilienne et les citoyens à travers le développement, la facilitation et la promotion des processus d'innovation centrés sur les personnes dans les services publics) et l'OCDE, la conférence internationale sur le thème « L'État du futur – innovations publiques pour les citoyens » s'est tenue les 30 et 31 mars 2016 à Santiago du Chili. 53 intervenants, représentant 15 pays (dont la France) et l'organisation internationale invitante, ont échangé leurs expériences avec les participants et posé les bases d'un Programme d'innovation publique pour l'avenir.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Corée du Sud</p> 	<p>Piloté par le bureau de l'Innovation de la capitale sud-coréenne (structure interministérielle de 58 personnes placée sous l'autorité du maire qui veut « révolutionner l'élaboration des politiques publiques »), le projet « Sharing city Seoul » comprend trois volets : moderniser les textes officiels qui sont en décalage avec les situations d'aujourd'hui, soutenir l'activité économique axée sur le partage et encourager la participation active des citoyens. À titre d'exemple, la ville met gratuitement à disposition ses locaux disponibles, documents administratifs et bases de données. Elle a ouvert une école de lancement de start-up et encourage également les programmes d'habitation intergénérationnels.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Danemark</p> 	<p>Le Centre de l'innovation publique a fait le constat que moins de la moitié (44 %) des innovations font l'objet d'une évaluation après leur mise en œuvre par les administrations. Après avoir organisé une conférence sur ce thème en novembre 2015, il vient de publier – avec le professeur Peter Dahler-Larsen de l'université de Copenhague – un ensemble de « conseils pour évaluer les initiatives innovantes dans le secteur public ». Pia Gjellerup, directrice du centre, précise : « Il est difficile d'évaluer l'innovation, mais cela reste indispensable. Sinon, on ne sait pas quelle valeur ajoutée a été créée. Ce guide est fait pour aider les gestionnaires du secteur public, les encourager à penser l'évaluation dès le début ».</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>

<p>Espagne</p> 	<p>Novagob est le réseau social des administrations publiques de langue espagnole. Il se présente comme une opportunité pour innover dans le secteur public à travers le travail collaboratif entre les personnes qui y travaillent et la recherche universitaire. Un groupe de discussion a été créé pour susciter l'échange sur la réforme de l'administration publique dans le pays. Ses modérateurs ont organisé, le 10 mars à l'université autonome de Madrid, un débat public sur le thème « les défis de l'administration publique du futur » animé par deux professeurs en droit et science politique et auquel ont participé trois députés et un sénateur, représentant les quatre principaux partis politiques.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Estonie</p> 	<p>En collaboration avec le Estonian Design Centre et le centre d'études politiques Praxis, le gouvernement a lancé le programme « Newton IV » à l'intention des nouveaux cadres dirigeants appelés à assurer la relève de la haute Fonction publique. Cette formation s'étale sur toute l'année 2016 et comporte 160 heures réparties en quatre modules qui se dérouleront à Tallinn, Helsinki et Londres. L'objectif du programme est d'enseigner la théorie permettant de concevoir des services utilisables dans le secteur public. Chaque participant devra développer trois concepts, prêts à être déployés dans son environnement professionnel. Le Centre d'excellence de la Fonction publique s'assurera que leur déploiement a bien été réalisé.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>États-Unis</p> 	<p>Le <i>Design Thinking</i> (méthode s'inspirant de la technique et des instruments utilisés par le designer pour le développement de projets d'innovation), déjà très largement utilisé dans les grandes entreprises, commence à s'implanter durablement dans les services de l'Administration : l'agence des Nations unies en charge des réfugiés s'est, par exemple, récemment associée à une plateforme de financement participatif afin de lever des fonds pour secourir des ressortissants syriens. Pour GovLoop, le premier réseau social du secteur public, sur lequel figurent de nombreux forums de discussion, cette approche est essentielle à la réussite du service public de l'avenir.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Finlande</p> 	<p>Sitra est une organisation non gouvernementale tournée vers l'avenir qui favorise la compétitivité du pays et le bien-être de ses habitants. Partant du postulat que « la capacité à mener des réformes structurelles est entravée par le fait que les outils utilisés ne sont plus adaptés aux enjeux actuels », elle développe des concepts pour de nouveaux modes de gouvernance. Dans sa publication <i>Une administration pour l'avenir - construire l'État stratégique et agile</i>, Mikko Kosonen, son président, donne trois clés pour y parvenir : une prise de décision fondée sur une analyse précise de l'environnement de mise en œuvre, l'utilisation ciblée des ressources (toujours plus) limitées et l'association de tous les acteurs concernés.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Italie</p> 	<p>Organisé par le groupe Forum PA – spécialisé dans l'accompagnement du changement dans les services publics – le colloque « Changer l'Administration publique, changer le pays : de nouveaux modèles administratifs pour une société en mutation » va se tenir à Rome du 24 au 26 mai. Il sera ouvert par une allocution de l'économiste Jeremy Rifkin. Les organisateurs ont lancé un appel à contributions, sous la forme de photos qui symbolisent l'administration. Celles-ci doivent être postées, accompagnées d'un bref descriptif – positif ou négatif – sur le réseau social Instagram (#fantoPAfici). Elles composeront l'exposition numérique qui illustrera le lieu de l'événement.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Mexique</p> 	<p>Créé en 2013 sous l'impulsion du maire de la capitale mexicaine, le LabPLC (Laboratorio para la Ciudad) de Mexico se considère comme un « think-tank de l'administration municipale », selon sa directrice Gabriella Gómez-Mont. Six applications sur mobile facilitant la vie des citoyens ont déjà été mises en service (dont une permettant de s'assurer de la légalité et la sécurité des taxis). Suite à la récente réforme qui a retiré le statut de district fédéral à la ville, celle-ci doit se doter d'une nouvelle constitution. Sur un site dédié, les habitants sont invités à répondre au sondage « imagine ta ville » et les réponses serviront d'indicateurs pour le projet de texte qui sera présenté en juin par le maire, Miguel Ángel Mancera.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>
<p>Nouvelle-Zélande</p> 	<p>En pleine restructuration, le ministère de la Justice a indiqué que ses agents du greffe (soit un effectif de 202 personnes) devraient prochainement travailler depuis leur domicile. Ce dispositif de « télétravail contraint » est une première et l'Administration justifie cette « nécessaire mesure d'avenir » en se basant sur une récente étude qui précise que 70 % des Néozélandais y sont favorables. À la question concernant le devenir des personnels qui ne le souhaiteront pas (voire n'en auront pas la possibilité, parce que leur logement ne remplit pas les conditions réglementaires pour installer un poste de travail), le ministère a répondu que « les agents concernés devront changer de fonctions ou envisager une reconversion.</p> <p>en savoir plus</p> <p style="text-align: right;"><i>jfa</i></p>

Pays-Bas



Le Living Lab de l'université de Leiden a lancé son projet de gouvernance des données (Data Governance Project) qui vise à **stimuler de nouvelles formes de collaboration** entre administrations, universitaires, société civile et tous les praticiens concernés. Selon son initiateur, Jos Berens, « le projet se concrétisera par l'ouverture d'une **plate-forme d'interaction** entre experts, praticiens et décideurs, la **production de référentiels et de livres blancs** visant à combler les lacunes au sein des communautés dirigeantes chargées d'établir les politiques publiques et **de matrices d'aide à la décision** axées sur la gestion des risques et l'adaptation de la législation en matière d'utilisation des données ».

[en savoir plus](#)

jfa

Royaume-Uni



Implanté auprès du Cabinet Office, le **Groupe pour l'innovation** est un intermédiaire entre l'Administration, le secteur privé et la société civile. Une équipe « action sociale » travaille actuellement avec le ministère de la Santé et des partenaires volontaires pour **tester l'efficacité des programmes** d'action sociale et réduire la pression croissante subie par les services d'urgence des hôpitaux. Une seconde équipe « administration ouverte » s'emploie à **accroître l'utilisation d'outils innovants au sein de l'Administration** et à favoriser la collaboration entre les pouvoirs publics et les citoyens. Pour ce faire, ils forment les fonctionnaires aux **méthodes de recherche et de conception ethnographique**.

[en savoir plus](#)

jfa

Singapour



Au sein de la Division de la fonction publique, le bureau PS21 pilote la **conduite du changement et de l'innovation dans le secteur public**. Il encourage tous les agents publics à améliorer leur travail (individuel et en équipe) par une série de programmes favorisant la **reconnaissance de l'innovation** et l'amélioration de la qualité des services et **encourageant la collaboration** entre les administrations. Une application sur mobile **Post 'n' Poll** a été développée et permet à chaque agent de soumettre ses suggestions pour « **créer un avenir meilleur pour le pays** ». Chaque année, le prix ExCEL (Excellence through Continuous Enterprise and Learning) récompense la **meilleure action d'innovation** menée par les ministères.

[en savoir plus](#)

jfa

Suisse



Dans le cadre d'une votation qui fait suite à [l'initiative populaire](#) signée par 126 000 personnes, les citoyens helvétiques vont se prononcer, le 5 juin, sur la **mise en place d'un « revenu de base inconditionnel »**. Les initiateurs proposent que le montant soit fixé à 2 500 francs suisses (2 272 euros) pour les adultes et 625 pour les enfants (568 euros). Il sera **alloué à tous les résidents**, indépendamment de leur nationalité. D'autres proposent que la mesure – qui a été chiffrée à **208 milliards de francs suisses**, soit 35 % du PIB – soit **testée dans des « cantons pilotes »**. Un vote favorable inscrira le RBI dans la Constitution (art. 110a). Les montants et modalités de mise en œuvre **devront ensuite être fixés par la loi**.

[en savoir plus](#)

jfa

INSTITUT DE LA GESTION PUBLIQUE ET DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

DIRECTRICE DE LA PUBLICATION : MYLÈNE ORANGE-LOUBOUTIN
RÉDACTEUR EN CHEF : PHILIPPE MAZUEL, DIRECTEUR DE LA RECHERCHE
COORDONNATEUR DE LA PUBLICATION : JEAN-FRANÇOIS ADRIAN
ÉQUIPE DE RÉDACTION / RELECTURE : JEAN-FRANÇOIS ADRIAN (*jfa*), VIRGINIE MA-DUPONT (*vmd*) /
NADINE BERNET, GENEVIÈVE RAFFAËLLI
RÉALISATION ET MISE EN PAGE : IGPDE - BUREAU DE LA RECHERCHE

recherche.igpde@finances.gouv.fr – [@Igpd_Gp](https://twitter.com/Igpd_Gp)

<http://www.economie.gouv.fr/igpde-editions-publications/presentation-gestion-publique>

PUBLICATION MENSUELLE – ISSN 2105-0740 – © IGPDE 2016

