



Slovénie : laboratoire de l'innovation au cœur de l'Europe ?

L'ex-république yougoslave fête, cette année, les 25 ans de son indépendance. Membre de la zone euro depuis 2007, elle a fait face, cinq ans plus tard, à une grave crise de son secteur bancaire. Refusant le recours à un plan de sauvetage financier, le gouvernement a dû accélérer ses réformes et surtout diminuer les engagements de l'État dans l'économie du pays, pour ne pas mettre en péril ses finances publiques. Son administration est tournée vers l'avenir et propose de nouveaux modèles de partenariat.

Dès le milieu des années 1990, on a commencé à parler de « miracle slovène¹ ». Le pays était porté par de très bons indicateurs : une croissance qui a atteint 7 % et un taux de chômage de 4,5 % (voire 2 % dans la capitale, Ljubljana) lors de l'adoption de l'euro. Il était déjà, sur le plan économique, en tête des dix candidats à l'adhésion qui ont rejoint l'Union européenne en mai 2004. La crise de 2009 a renversé les cartes : l'État a dû, en décembre 2013, renflouer cinq banques nationales – dont les trois principales du pays – à hauteur de 3,2 milliards d'euros² (soit 10 % de son PIB). Il en a résulté une réelle dérive de la situation budgétaire : déficit atteignant les 15,2 % du PIB et doublement de la dette en deux ans, entraînant une période de récession.

Pour sortir de la crise, le gouvernement a mis en place deux grandes réformes : un nouveau plan de privatisation de quinze entreprises d'État, réclamé par Bruxelles³ et fortement recommandé par l'OCDE, assorti d'un programme d'austérité budgétaire⁴ (baisse de 15 % des salaires des fonctionnaires avec suppression de plusieurs primes et indemnités, diminution de la dotation aux municipalités et réforme du système des retraites). Dès 2014, le déficit était divisé par trois et le pays renouait avec la croissance. Même si la dette publique a continué de progresser légèrement (une diminution est attendue pour 2017) et se situait toujours au-dessus de la barre des 60 % fixés par le traité de Maastricht, le Conseil européen a annoncé, le 17 juin dernier⁵, qu'il clôturait la procédure de déficit excessif engagée fin 2009.

« Slovenian State Cloud » : optimiser les coûts informatiques

Les budgets alloués aux développements en matière de TIC ont également été diminués, et ce, malgré la demande toujours croissante des citoyens pour effectuer des démarches en ligne. L'une des réponses possibles à ce défi est l'utilisation du *cloud computing*, déjà assez répandu dans le monde des affaires, alors que son utilisation dans la sphère publique reste relativement embryonnaire. En décembre 2015, le gouvernement a lancé son projet *Državni računalniški oblaki*⁶ ou « cloud d'État », avec lequel il veut faire évoluer la façon de fournir des services dématérialisés aux agents publics, aux citoyens et aux entreprises, tout en réalisant de substantielles économies.

Jurij Bertok, directeur de l'informatique au ministère de l'Administration publique, assure qu'en 2017, la technologie du *cloud computing* permettra de réduire de 5,9 millions d'euros (soit une baisse de 41,7 %)⁷ les coûts liés au

¹ <https://www.welt.de/print-welt/article644945/Im-Land-der-Sparsamen.html>

² <http://www.bsi.si/library/includes/datoteka.asp?Datotekald=6209>

³ <http://www.reuters.com/article/us-eu-economy-slovenia-idUSBRE94S0P720130529>

⁴ http://www.vlada.si/en/media_room/government_press_releases/press_release/article/slovenia_2013_and_2014_budgets_approved_36334/

⁵ <http://www.consilium.europa.eu/fr/press/press-releases/2016/06/17-cyprus-ireland-slovenia-deficits/>

⁶ <http://www.sloveniatimes.com/cloud-infrastructure-launched-for-public-administration>

⁷ http://idg.bg/idgevents/idgevents/2016/0316172443-12.50-13.10_Bertok-Sofija-FINAL-NEW_v1.pdf

stockage des données. Le recours aux logiciels de type open source – autre priorité de la stratégie numérique 2015-2020 – sera une autre source d'économie importante, qui a été chiffrée à 7 millions d'euros. La facture globale sera réduite de 27 %. En ce qui concerne les effectifs affectés dans les services informatiques de l'État, le ministère prévoit – à l'issue du déploiement, fin 2017 – la suppression de 153 postes (soit 23 %).

Ce programme innovant est la déclinaison nationale du projet « Cloud 4 Europe⁸ », lancé en juin 2013 et financé par l'Union européenne, qui regroupe 24 partenaires (institutionnels et privés) implantés dans 12 pays. L'université de Ljubljana, qui a activement participé aux travaux de conception de la nouvelle plateforme publique, organise chaque année, en novembre, une conférence internationale⁹ sur le *cloud* au cours de laquelle sont présentés les derniers travaux de recherche sur l'utilisation de cette technologie.

« Partnership for change » : se connaître pour mieux se comprendre

Si le pays s'est vu longtemps reprocher le rôle prépondérant de l'État dans l'économie, *Partnerstvo za spremembe*¹⁰, la nouvelle forme de partenariat initiée fin 2015, entre le ministère de l'Administration publique et la Chambre de commerce américaine en Slovénie, représente une pratique réellement innovante. L'objectif est de « combler l'écart entre les "deux mondes" et de dépasser les stéréotypes en échangeant les points de vue, afin de faciliter le transfert de connaissances entre les organisations et relever des défis en commun ».

Le projet est né d'une rencontre entre le ministre, Boris Koprivnikar, et des jeunes exerçant dans des entreprises affiliées à la chambre de commerce. 27 personnes ont participé à la première opération d'échange entre l'Administration et les entreprises. Au cours d'ateliers mixtes, elles ont élaboré les bases¹¹ de cette nouvelle coopération qui doit trouver des solutions pour répondre à cinq grands défis : accroître la coopération interministérielle, augmenter la motivation des agents du secteur public, créer une marque nationale slovène, rendre les services aux utilisateurs plus simples et plus efficaces, introduire les compétences professionnelles du XXI^e siècle dans les programmes scolaires et universitaires.

Fort du succès rencontré, l'expérience a été étendue en 2016 à cinq départements ministériels et 30 sociétés. 67 personnes (dont 30 agents publics) ont travaillé, cette année, à des solutions concrètes et applicables¹², qui seront déployées dans les administrations participantes, puis évaluées. La démarche est personnellement soutenue par le Premier ministre, Miro Cerar, qui a déclaré que ce partenariat « était un modèle de cohabitation et un exemple à suivre pour la Slovénie moderne ». Elle a reçu le prix « Creative Network Award 2016¹³ » et vient d'être présélectionnée par l'OCDE – parmi 150 initiatives – pour être présentée lors du prochain sommet mondial de l'organisation en matière d'innovation dans le secteur public¹⁴, qui se déroulera à Dubai en février 2017.

Associer numérique et développement durable

Parmi les défis auxquels était confronté le gouvernement, figurait le faible niveau d'investissements étrangers dans le pays. Créée en 2013, l'agence publique *Spirit Slovenia* contribue, aujourd'hui, fortement au rétablissement de la balance commerciale. Le 6 juin dernier, elle a reçu de la Global FDI Association, le prix de la meilleure agence d'investissement d'Europe de l'Est¹⁵. Ont été mis en avant : une main-d'œuvre très bien formée, trois langues (allemand, anglais et italien) parlées par deux tiers des Slovènes et des dépenses intérieures brutes en R&D supérieures à la moyenne de l'UE (77 % du total des fonds fournis par le secteur des entreprises).

Considérant que « la croissance de l'économie numérique est sept fois plus rapide que celle de l'économie réelle¹⁶ » et portée par ses engagements forts en matière de développement durable (Ljubljana est la « capitale verte européenne 2016 » et le pays vient d'être le premier au monde à être déclaré « destination verte »), la Slovénie veut tirer profit de cette collaboration autour de l'innovation, mais aussi de sa position géostratégique, pour devenir « le pays de référence sur le numérique vert en Europe¹⁷ ».

Jean-François Adrian

⁸ <http://www.cloudforeurope.eu/>

⁹ <http://www.cloudconference.eu/>

¹⁰ http://www.mju.gov.si/en/areas_of_work/partnership_for_change/

¹¹ <http://www.amcham.si/en/news-partnership-for-change-five-breakthrough-challenges-selected.html>

¹² <http://www.amcham.si/en/partnership-for-change-solutions-to-5-challenges.html>

¹³ <http://www.amcham.si/sl/zaljubili-so-se-v-slovenijo-in-partnerstvo.html> (page en slovène)

¹⁴ <https://worldgovernmentsummit.org/>

¹⁵ <http://www.spiritslovenia.si/en/news/2016-06-10-SPIRIT-Slovenija-ranked-Eastern-Europe-s-Top-Investment-Promotion-Agency>

¹⁶ http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-12-964_en.htm

¹⁷ http://www.mju.gov.si/en/areas_of_work/green_reference_country_in_digital_europe/