

Fiche 12

12.-Qualité et méthode

12.1-Ingénieur qualité méthode

Définition synthétique

Etre l'animateur et le garant, auprès du directeur des systèmes d'information (DSI) de la mise en œuvre d'une démarche qualité pour la réalisation et le pilotage des projets informatiques au sein du DSI.

Activités principales

- Mettre en place des méthodes de pilotage des projets et notamment les projets agiles.
- Améliorer de manière continue la mise en œuvre de la démarche agile au sein des projets informatiques menés en méthode agile,
- Assurer un rôle de formateur, conseil et coaching en méthode agile auprès des équipes impliquées dans les projets menés en méthode agile,
- Faire vivre la démarche qualité au sein du DSI,
- Définir les plans d'action qualité en concertation avec l'encadrement du DSI,
- Conseiller et alerter le DSI des risques potentiels identifiés et relevant de sa compétence et proposer des mesures préventives et/ou correctives.
- Prendre en charge le système de planification et reporting du DSI, et veiller/aider à son utilisation auprès des chefs de projets

Fiche 12

12. Démarche qualité

12.2- Responsable qualité

Définition synthétique

Pilote la démarche qualité et définit la politique de gestion de la qualité des projets afin d'assurer la cohérence des données produites et leur conformité par rapport aux normes et standards mis en place par la maîtrise d'ouvrage.

Activités principales

- Mettre en place la politique qualité en rédigeant et diffusant les procédures et les référentiels de qualité à respecter.
- Elaborer, suivre et communiquer les indicateurs qualité aux acteurs concernés.
- Coordonner les tests, les contrôles et les audits pour s'assurer de la conformité de l'organisation, des processus et des niveaux de qualité attendus des fournisseurs et des clients.
- Analyser les anomalies et mettre en place les actions correctives.
- Faire évoluer le système qualité en vue de le perfectionner tant au niveau des données produites (mise à jour des référentiels) que des processus (modifications de l'organisation).
- Former et sensibiliser l'ensemble des intervenants (personnel interne comme équipe du fournisseur) aux procédures et normes de qualité à mettre en œuvre.
- Mettre en place l'obtention d'une certification qualité (normes ISO par exemple).