



# Présentation synthétique de l'enquête action sociale en période de Covid-19

CTM du 5 mai 2020

## Sommaire

1 Rappel du contexte et des modalités de l'enquête

2 Taux de retour

3 Présentation synthétique des résultats

## 1 Rappel du contexte et des modalités de l'enquête

1

- Dans le cadre du contexte de crise sanitaire actuel, et en raison de son impact sur les publics les plus fragiles, la continuité de l'action sociale ministérielle est une priorité du ministère.
- Volonté forte du ministre de disposer d'une visibilité sur les mesures d'actions sociales mises à la dispositions des agents durant cette période sur l'ensemble du périmètre ministériel.

2

Une enquête menée sur la période du 22 au 28 avril :

- ⇒ Auprès de 58 EPA via une enquête en ligne
- ⇒ Auprès des DRAC/DAC et des SCN via une enquête envoyée par courriel par l'intermédiaire des autorités d'emploi

3

Une restitution plus détaillée sera effectuée dans le cadre d'un CNAS exceptionnel.

# 1 Rappel du contexte et des modalités de l'enquête

Focus sur les grandes catégories de questions posées

## Questions communes à toutes les structures

Les demandes de secours en période de confinement

Les demandes de logement et plus particulièrement d'hébergement d'urgence

L'offre de restauration proposée aux agents

Les modalités de garde des enfants

Les modalités de communication

## Questions spécifiques aux EP

DRAC/SCN = périmètre du BAS

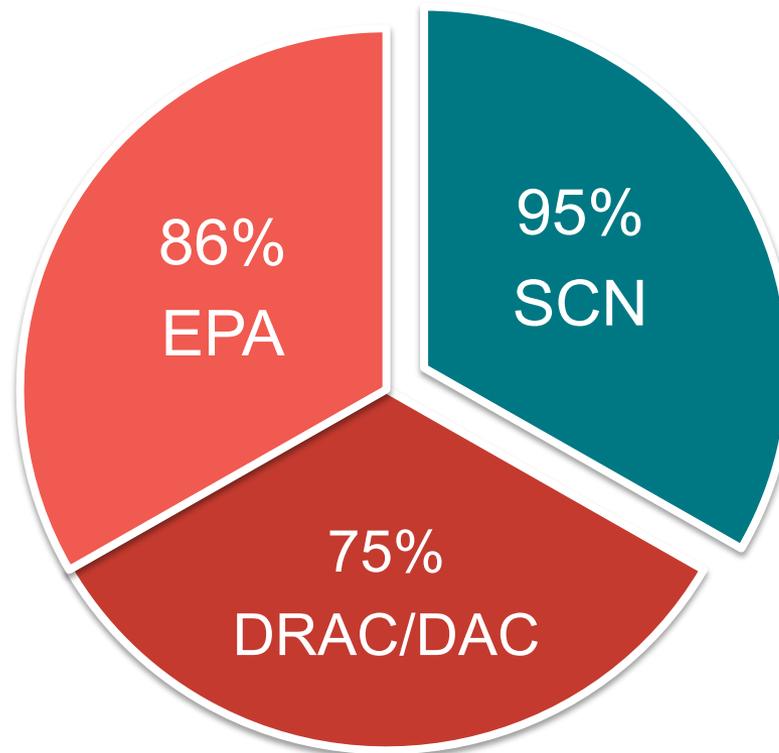
Les prestations sociales mises en place

Les commissions de secours pour les EP en disposant

La gestion des demandes de logement pour les EP disposant d'un parc social propre

## 2 Taux de retour

Taux de participation très élevé



### 3 Présentation synthétique de l'enquête

## VOLET LOGEMENT

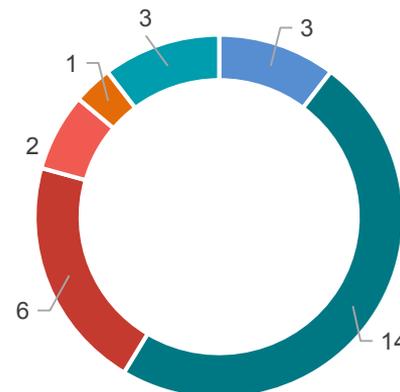
Demandes « classiques »

- De façon générale, continuité de service assurée mais en mode dégradé. Constat un peu plus variable dans les EP (2 répondants sur 5 ayant déclaré avoir maintenu la cellule logement)
- Traitement des demandes rendu complexe par le contexte : faible offre, droit de visite suspendu, entrée dans les lieux retardée...
- Mais en contrepartie, moins de demande qu'en période normale.

Focus BAS  
**29 demandes 17 mars au 28 avril**

**643**  
dossiers  
actifs au  
28/04

Typologie des demandes traitées



- rapprochement du lieu de travail
- problèmes d'environnement
- résidence para-hotelière
- loyer trop élevé /logement petit
- départ logement actuel
- hébergement chez un tiers

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET LOGEMENT

Demandes d'hébergement  
d'urgence

**Aucune demande au niveau DRAC/SCN/AC** - 1 seule demande traitée par le BAS mais saisine datant d'avant le confinement

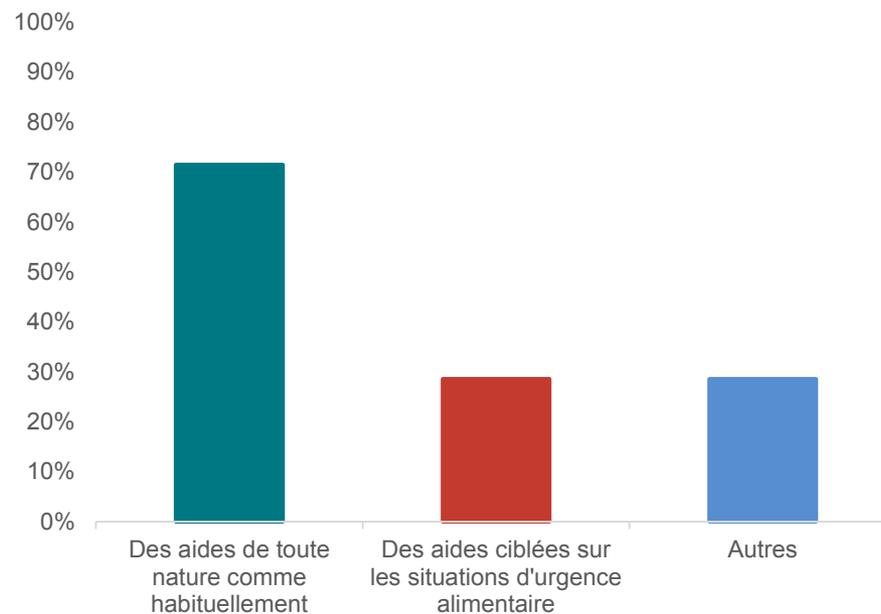
**Demandes très marginales au niveau des EPA** : 2 EP ont répondu avoir reçu et traité chacun une demande

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

## VOLET SECOURS

Fonctionnement des commissions de secours des EPA en disposant

- **7 des 13 répondants** disposant d'une commission de secours **l'ont maintenue**.
- **Seul l'un de ces répondants n'a pas répondu positivement à 100% des demandes** (3 réponses positives pour 5 demandes).



### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET SECOURS

#### Fonctionnement du service social du BAS

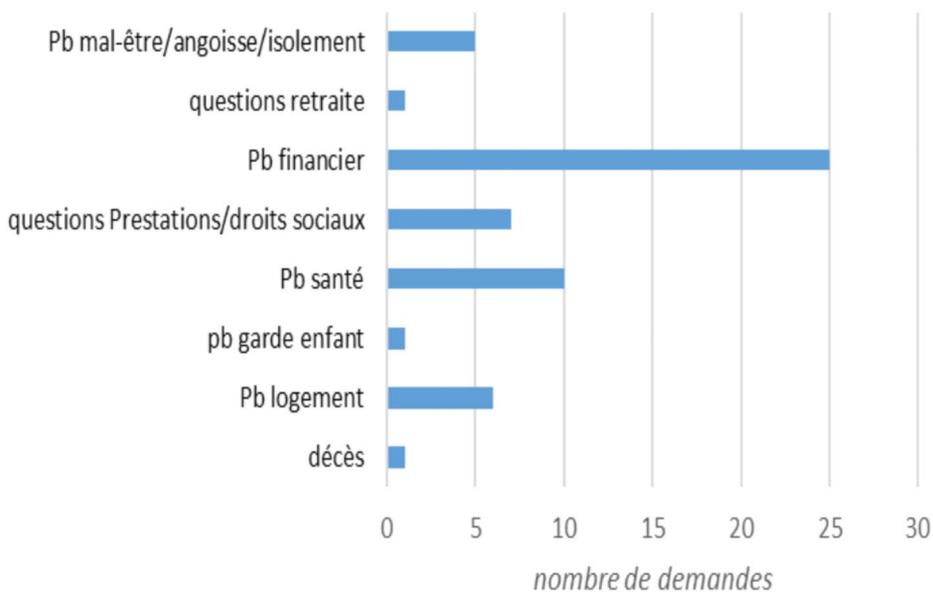
- Des commissions de secours réservées aux seules **demandes urgentes d'aide alimentaire**.
- **Une soixantaine de demandes traitées entre le 17 mars et le 28 avril** – dont 9 demandes agents DRAC et 5 SCN. Une seule urgence alimentaire avec accompagnement d'un agent relevant d'un EP ayant une commission de secours propre.
- Un **accompagnement social en revanche renforcé** du fait de la période de crise avec une nette hausse après la diffusion de la fiche action sociale.

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### Les catégories de demandes traitées par le BAS

#### Focus sur les Pb d'ordre financier

#### catégories de demandes traitées



#### Dettes/surendettement

- Accompagnement de l'agent dans ses démarches vis-à-vis des créanciers et des banques
- Aide à la constitution du dossier de surendettement

#### Loyers/impayés fournitures énergie

- Informations des agents sur leurs droits du fait de la période de confinement
- Accompagnement de l'agent dans ses démarches pour faire valoir ses droits

Aide à la constitution du dossier de secours

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET PRESTATIONS SOCIALES

Ciblage sur les familles des prestations les plus cohérentes en période de confinement

EPA

AC-DRAC-SCN

- **Les prestations de service social ont été globalement maintenues** par plus de 80% des établissements répondants qui les proposent habituellement.
- **Priorisation des prestations liées à l'enfance handicapée** (maintenues par plus de 60% des établissements répondants) **et certaines aides à la famille** (aides familles monoparentales, aide au paiement des frais de scolarité).
- **Prestations liées aux loisirs et vacances moins proposées.**

- Fonctionnement dégradé du fait du confinement
- **Priorité donnée aux prestations versées mensuellement** et essentiellement liée à **l'enfance handicapée** (une centaine de dossiers par mois)

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET GARDE D'ENFANTS

##### Le constat partagé sur tout le périmètre ministériel

- **Aucune structure n'a mis en place un dispositif** de garde spécifique, ni orienté les agents vers des modes de garde d'urgence.
- **Communication** des dispositifs de garde d'urgence par le SRH au réseau RH, quelques EP ont également communiqué sur l'accueil en établissement scolaire, le service de garde de la CAF et les réseaux de crèche existant.

##### Les motifs

- Pour la très grande majorité = pas de demandes des agents
- Les agents ont eu recours aux ASA ou ont alterné la garde avec leur conjoint

### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET RESTAURATION

Une prestation  
globalement moins  
maintenue

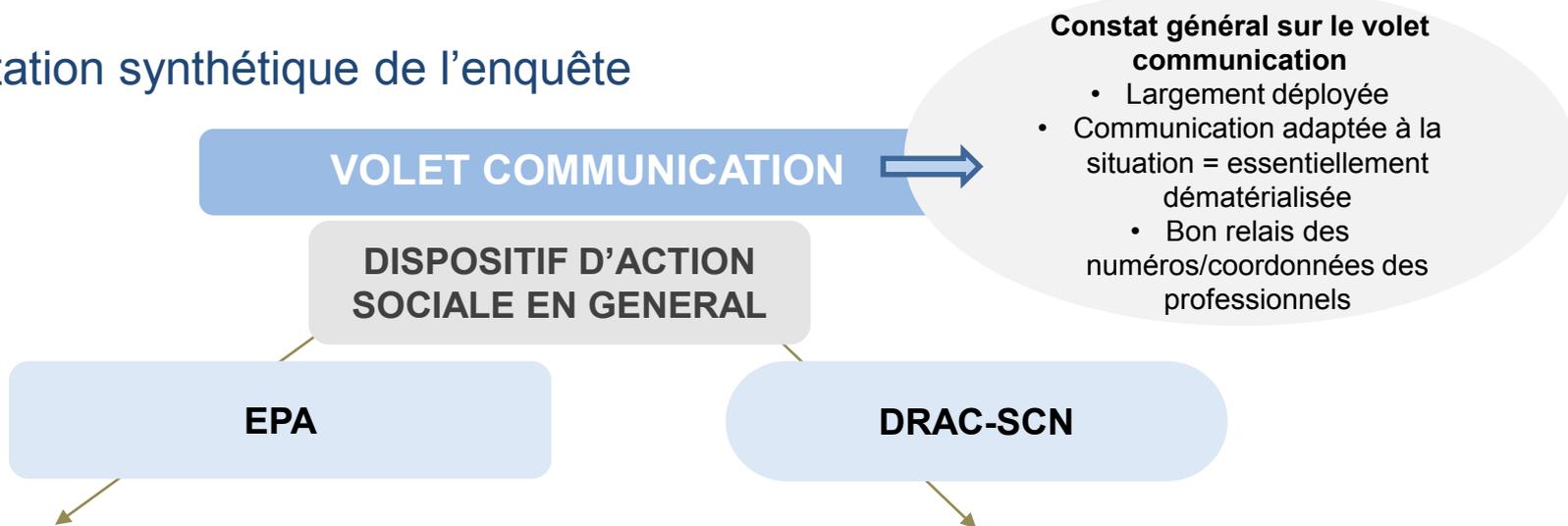
EPA

AC-DRAC-SCN

- **6 établissements publics** ont mis en place un service minimal de restauration sous forme de plateaux repas ou de participation aux frais (remboursement ou titres).
- **5 EP sur les 7 répondants** qui ont habituellement recours aux tickets restaurants les ont maintenus et octroyés aux agents travaillant sur site et/ou télétravaillant.

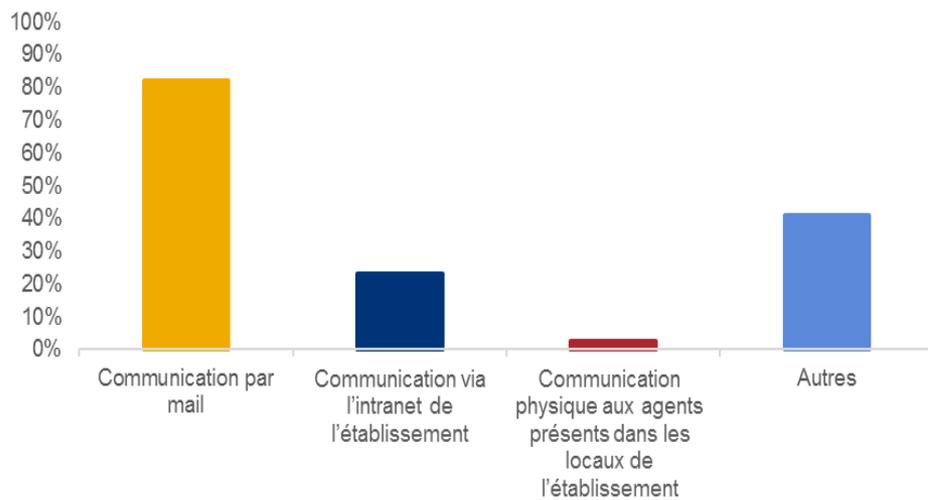
- Constat général = **pas de prestation maintenue.**
- ✓ Restaurations collectives toutes fermées.
- ✓ Pour les petites structures ne disposant pas en temps normal de restauration collective, modalités quasi inchangées (agents mangent chez eux ou apportent à manger sur place – respect des règles de distanciation).

### 3 Présentation synthétique de l'enquête



#### Constat général sur le volet communication

- Largement déployée
- Communication adaptée à la situation = essentiellement dématérialisée
- Bon relais des numéros/coordonnées des professionnels



- Courriels aux agents largement utilisés,
- Relais de la communication du ministère
- Communication interne propre (bulletins d'information, affichage, flash info...)
- Communication des coordonnées des assistantes sociales de secteur et de la cellule de soutien psychologique

- Relais par les encadrants,
- note d'information jointe aux bulletins de salaire,
- réunion virtuelle commune...

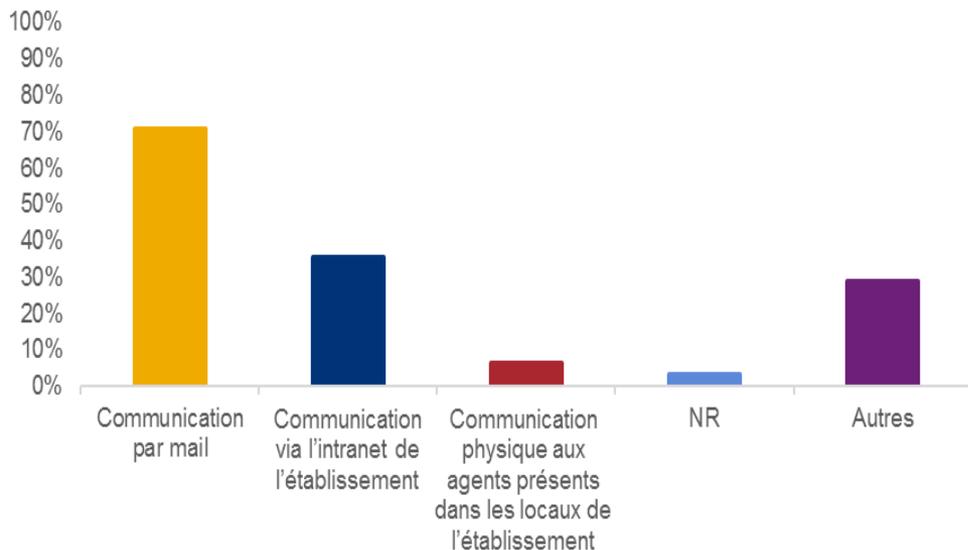
### 3 Présentation synthétique de l'enquête

#### VOLET COMMUNICATION

#### DISPOSITIF VIOLENCES INTRAFAMILIALES

EPA

DRAC-SCN



- Communication aux encadrants
- Renvoi sur sites institutionnels
- Relais par les assistantes sociales
- Note d'information

- Relais de la communication du ministère
- Communication interne propre (bulletins d'information, affichage, flash info...) NB communication par lettres d'information largement utilisée par les DRAC.
- Courriels aux agents
- Affichage sur les sites
- Renvoi aux sites institutionnels gouvernementaux

**Fin du diaporama**