



PTM

Principes méthodologiques

Evaluation de l'impact sur les conditions de travail

BSST

11/09/2019

_____ Etapes de la méthodologie

- 1. Enjeux et objectifs du chantier de transformation**
- 2. Impacts en termes d'effectifs, d'emplois et de compétences**
- 3. Impacts en termes d'organisation du travail et de conditions de travail**

1- Enjeux et objectifs du chantier de transformation

- ✓ Identification des enjeux stratégiques du projet et contextualisation.
- ✓ Présentation des enjeux en termes organisationnels :
quelle est l'organisation cible ? quelles sont les interactions qui en découlent au sein du collectif de travail impacté ? quelles sont les interactions entre ce collectif et ses partenaires internes (autres services) et externes (réseau RH)
- ✓ Démarche adoptée (réunions de travail, d'information avec les agents, concertation ...)

- ☑ Enjeux et objectifs de la réforme / mesure
- ☑ Éléments de contexte

2- Impacts en termes d'effectifs, d'emplois et de compétences

- ✓ Description du nouveau projet d'organisation traduite dans la présentation :
 - d'un **organigramme cible**,
 - d'une **matrice de passage**

AVANT TRANSFORMATION							APRES TRANSFORMATION						
Structure actuelle	ETP total structure	Intitulé du poste	ETP	Catégorie du poste	Statut(s) (Fonctionnaires/ Contractuels)	Groupe RIFSEEP	Structure future	ETP total structure	Intitulé du poste	ETP	Catégorie du poste	Statut(s) (Fonctionnaires/ Contractuels)	Groupe RIFSEEP

- et des **fiches des postes impactés** (avant et après la transformation).

- ☑ Organigramme cible
- ☑ Matrice de passage
- ☑ Fiches de poste avant/après

3- Impacts en termes d'organisation du travail et de conditions de travail

- ✓ **Evaluation des impacts** (positifs comme négatifs) que la réorganisation est susceptible d'occasionner sur les agents ou les collectifs de travail, sur leur activité et sur leurs conditions de travail.

Les impacts sont répertoriés selon 2 catégories :

- les impacts sur le contenu du travail, l'organisation et les moyens mis en œuvre ;
- les impacts sur les relations au travail et dans le travail.

Au regard des évolutions générées par les réformes/mesures, identification des mesures de prévention, d'accompagnement et de suivi (mise en place d'indicateurs notamment)

3- Impacts en termes d'organisation du travail et de conditions de travail (2)

IMPACTS SUR LE CONTENU DU TRAVAIL, L'ORGANISATION ET LES MOYENS MIS EN OEUVRE			
Impacts identifiés	Risques	Opportunités	Mesures de prévention et d'accompagnement

IMPACTS SUR LES RELATIONS AU TRAVAIL ET DANS LE TRAVAIL			
Impacts identifiés	Risques	Opportunités	Mesures de prévention et d'accompagnement

3- Impacts en termes d'organisation du travail et de conditions de travail (3)

IMPACTS SUR LE CONTENU DU TRAVAIL, L'ORGANISATION ET LES MOYENS MIS EN ŒUVRE	
Impact sur	Items à interroger
Quantité et rythme de travail	✓ Modification de la quantité de travail à fournir ✓ Modification du rythme de travail et du temps disponible pour réaliser le travail ✓ Quantité de travail trop ou pas assez importante
Contenu du travail	✓ Modification du périmètre des fonctions ✓ Modification du périmètre d'intervention ✓ Tâches plus complexes
Utilisation des compétences Qualifications	✓ Développement de compétences professionnelles ✓ Enrichissement de l'activité ✓ Pleine utilisation des compétences des agents ✓ Monotonie, répétitions dans le travail ✓ Compétences suffisantes face aux évolutions des métiers ✓ Compétences suffisantes face aux évolutions des outils (matériels, logiciels...)
Parcours professionnels	✓ Mobilités (géographiques ou fonctionnelles) ✓ Trajectoire professionnelle (évolution des fonctions, des responsabilités, de la rémunération, ...)
Moyens matériels et environnement de travail	✓ Equipements et outils adaptés aux activités à réaliser ✓ Modifications des outils numériques (logiciels, équipements, ...) ✓ Matériel adapté pour travailler dans de bonnes conditions ✓ Environnement de travail (aménagement des espaces, organisation spatiale, bruit...) ✓ Déménagements / réaménagements / besoins nouveaux ✓ Modification des modes de travail (télétravail, sites distants, ...)
Conciliation vie professionnelle / vie privée	✓ Modifications de l'organisation temporelle du travail (changements d'horaires, de cycles...) ✓ Horaires décalés en soirée et le week-end, horaires coupés, travail de nuit
Ethique, qualité du travail	✓ Nouvelles activités en contradiction avec la culture métier / les valeurs professionnelles des agents ✓ Possibilité de réaliser un travail de qualité ✓ Satisfaction au travail ✓ Service rendu aux agents/acteurs externes

3- Impacts en termes d'organisation du travail et de conditions de travail (4)

IMPACTS SUR LES RELATIONS AU TRAVAIL ET DANS LE TRAVAIL	
Impact sur	Items à interroger
Coopération et soutien	✓ Modification des liens hiérarchiques et fonctionnels ✓ Modification des coopérations entre services (de l'administration centrale, des autres structures) ✓ Intégration dans un nouveau collectif de travail ✓ Implication dans l'organisation et le fonctionnement du service
Reconnaissance, clarté du pilotage et des objectifs	✓ Clarté des instructions dans la conduite des activités ✓ Communication et partage d'objectifs clairs, réalistes ✓ Identification d'objectifs contradictoires ou trop nombreux ✓ Espaces d'échanges sur les désaccords et difficultés ✓ Sentiment d'utilité du travail produit ✓ Reconnaissance/considération pour le travail fourni ✓ Équité de traitement
Autonomie dans le travail	✓ Marges de manœuvre dans l'organisation de son travail ✓ Dépendance vis-à-vis de collègues, de la hiérarchie, d'autres services, ... ✓ Modalités d'évaluation
Relations avec le public (usagers, clients, ...)	✓ Modification des relations avec l'extérieur dans le cadre du travail (public, usagers, ...) ✓ Situations de tension dans les rapports avec l'extérieur