



Organisation de la future entité SI&TN

Présentation OS
15 octobre 2019

Une priorité portée par le ministre

« La transformation numérique du ministère est absolument indispensable. [...] Parce que cette modernisation sera le miroir de notre capacité à innover dans les politiques culturelles [...]. Pour nos usagers et nos agents, nous devons devenir une administration numérique. Mais nous devons également accélérer la transformation digitale de nos politiques publiques et des acteurs culturels. »

« Cela appelle également une réorganisation de la fonction SI & TN, pour la rendre plus cohérente et plus opérationnelle. Des réflexions sont en cours sur cette future organisation, auxquelles les agents et vous-mêmes serez associés dans les prochains mois. »

Comité technique ministériel, 15 février 2019

« Mettre l'accent sur le numérique pour que les agents du ministère puissent sentir rapidement la différence. »

« Avoir les moyens d'attirer des profils de haut niveau en particulier pour le numérique »

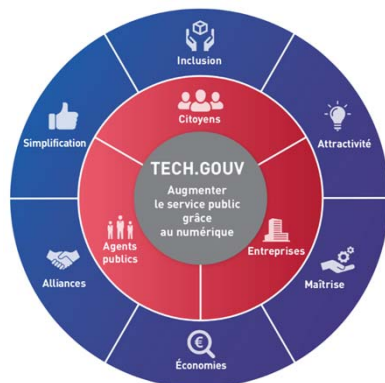
« Soutenir l'ambition sur la transformation numérique ministérielle »

Séminaire ministériel, 14 juin 2019

- L'une des priorités affichée par le Ministre dans le cadre du plan de transformation ministériel est la création, au sein du secrétariat général, d'une nouvelle entité en charge du numérique.
- Les missions à couvrir vont de la **création des service numérique** et la **gestion du système d'information du ministère**, à la **transformation numérique des politiques publiques**, en passant par le **développement des usages** et la **politique de la donnée**.

Objectif : créer une entité au service de l'ensemble du ministère, pour l'appuyer dans la transformation des politiques culturelles par le numérique

Une ambition qui s'inscrit dans un cadre interministériel et ministériel



Un constat et une vision partagés



Un regroupement de compétences présentes dans différentes directions et services (SDSI, DIN, DSM, AMOA, VITAM...)



Une organisation repensée pour réduire le temps de gestation des projets, améliorer la gestion des arbitrages et des priorités, et responsabiliser les métiers sur les applicatifs relevant de leur périmètre



Des modes de fonctionnement modulaires et adaptés aux besoins des utilisateurs



Un périmètre dépassant les SI pour développer et diffuser une vision stratégique des sujets numériques

Une méthode de construction collaborative

Une démarche qui :

- 1 Donne l'opportunité de résoudre les difficultés actuelles et d'inventer de nouveaux modes de fonctionnement
- 2 Associe les agents et les parties prenantes afin qu'ils soient acteurs de la transformation, en conformité avec la note de méthode du ministre
- 3 Accompagne les agents en étant vigilant à l'impact de la transformation sur les postes et l'environnement de travail
- 4 S'effectue dans un cadre adapté aux contraintes opérationnelles
- 5 S'inscrit en cohérence avec la démarche globale de transformation du Ministère (conformément à la note du Ministre)

4



temps forts qui rythment la démarche
1 séminaire toutes les 6 semaines environ associant les agents et les parties prenantes



Des temps de travail dédiés toutes les 2 semaines avec l'encadrement en associant des experts au cas par cas



Des ateliers thématiques entre les séminaires pour approfondir certains sujets en associant les agents volontaires



Des outils collaboratifs pour

- Partager les supports et restitutions des séminaires
- Recueillir les contributions complémentaires
- Animer des communautés d'intérêt



Des temps d'information et de concertation réguliers des organisations syndicales





Etat d'avancement des travaux

Etat d'avancement des travaux

Deux premiers séminaire ont eu lieu le 25 juin et le 27 septembre, en associant tous les agents de la SDSI, les représentants des MOA des directions métiers et de premiers représentants des directions métiers. **Un prochain séminaire aura lieu le 15 novembre** qui réunira plus largement les entités métiers et aura pour objectif de converger sur un ou plusieurs scénarios à présenter aux instances d'arbitrage.

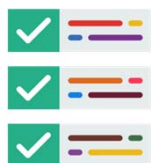
Des entretiens ont été organisés avec le DIN, le DSM et les coordinateurs MOA de chacune des directions métiers du ministère.

Des interlocuteurs ont été nommés au sein de chaque direction générale pour relayer l'information à l'ensemble des agents et participer à la définition précise de la gouvernance du numérique et du périmètre fonctionnel et humain de l'entité :

- Catherine JUNGES (DGPAT/SIAF)
- Pascal PERRAULT (DGCA)
- Jean-Baptiste GOURDIN (DGMIC)
- Jean-François BALDI (DGLFLF)
- Philippe CHANTEPIE (IGAC)
- Vincent FLORANT (CNC)
- Maryline LAPLACE et Sophie LECOINTE (SCPCI, future direction métier « transmission »)

4 chantiers thématiques ont été identifiés pour poursuivre les réflexions en impliquant les agents volontaires.

Prochaines étapes



Préparer l'organisation du prochain séminaire (15 novembre) qui devra converger sur un ou plusieurs scénarios d'organisation (briques fonctionnelles associées à des préfigureurs)



Elargir la participation aux métiers qui bénéficieront des services de la future entité et informer les agents des enjeux de la transformation de l'entité numérique



Deux rendez-vous à monter avec les organisations syndicales (une sur les relations avec l'entité « Transmission et accès à la culture » et une sur les conclusions du séminaire du 15 novembre)



Validation des scénarios de travail en COSSITN début décembre



Annexe 1 : Restitution du séminaire du 27 septembre 2019

Synthèse des ateliers du 27 septembre : offre de services



Sous-groupes

Groupe 1: services à destination des dir. Métier/opérateurs/SCN/citoyens

Groupe 2 : services à destination des agents du ministère

Groupe 3 : services à destination des équipes SI&TN

Groupe 4: processus de l'offre de services



Conclusions

- ✓ Offre de service qui commence à prendre forme et qui va s'enrichir progressivement sur le temps long
- ✓ Des nouveaux services ont été identifiés (par ex : besoin d'accompagnement juridique,...)
- ✓ L'offre de services doit être déclinée par population : besoin d'outils performants adaptés aux missions de chacun
- ✓ Portail d'accès unique aux différents services : l'outillage a un rôle important dans le déploiement de l'offre services
- ✓ La Communication doit être renforcée autour de l'offre de service



Impacts entité SI&TN

- ✓ Instituer une instance de pilotage transverse pour assurer la cohérence de l'offre de services et statuer sur les demandes de nouveaux services
- ✓ Instituer une instance de suivi et de pilotage de la qualité des services rendus par la future entité
- ✓ Définir les nouveaux rôles qui porteront l'offre de services :
 - Responsables de la production des services
 - Responsable du suivi de l'offre de service (Responsable produit)
 - Référénts au sein des services déconcentrés
 - Responsable de la cohérence de l'offre de services



Prochaines étapes

- ✓ Poursuivre l'enrichissement du catalogue de service lors des prochains groupes de travail dédiés
- ✓ Définir les rôles et les instances de pilotage de l'offre de services lors du prochain séminaire de novembre

Synthèse des ateliers du 27 septembre : relation avec les métiers



Sous-groupes

Persona 1 : directeur général

Persona 2 : responsable de produit

Persona 3 : chef de projet MOA/MOE



Conclusions : les attentes

- ✓ S'assurer de la compréhension par chacun des acteurs métier des enjeux du numérique et de ses impacts sur les politiques culturelles
- ✓ Garantir le bon déroulement du cycle projet tant dans ses aspects fonctionnels que techniques
- ✓ S'appuyer sur un socle technique stable
- ✓ Réaliser l'ingénierie des processus métiers
- ✓ Maîtriser son budget



Impacts entité SI&TN

- ✓ S'appuyer sur des ressources qui maîtrisent le numérique et comprennent le métier
- ✓ Offrir un service de veille technologique et de formation aux enjeux du numérique au catalogue
- ✓ Intégrer la fonction de conseiller SI au sein de la relation métier ?
- ✓ Définir des moments d'échanges informels autour du numérique entre les DG
- ✓ Clarifier le fonctionnement et le positionnement du binôme MOE / MOA



Prochaines étapes

- ✓ Approfondir les scénarios de la relation métier lors de groupes de travail dédiés
- ✓ Identifier et impliquer des interlocuteurs métiers susceptibles de définir la fonction de responsable de produit



Annexe 2 : la transformation numérique dans les ministères

Organisation générale du service du numérique du ministère de la transition écologique et solidaire

Principaux enseignements

Une cellule de pilotage transverse en charge de piloter la **feuille de route**, construire la stratégie **d'urbanisation**, contribuer à la mise en œuvre de la feuille de route de la supervision générale des **données**, associer les **services déconcentrés**, définir et porter la **politique qualité**

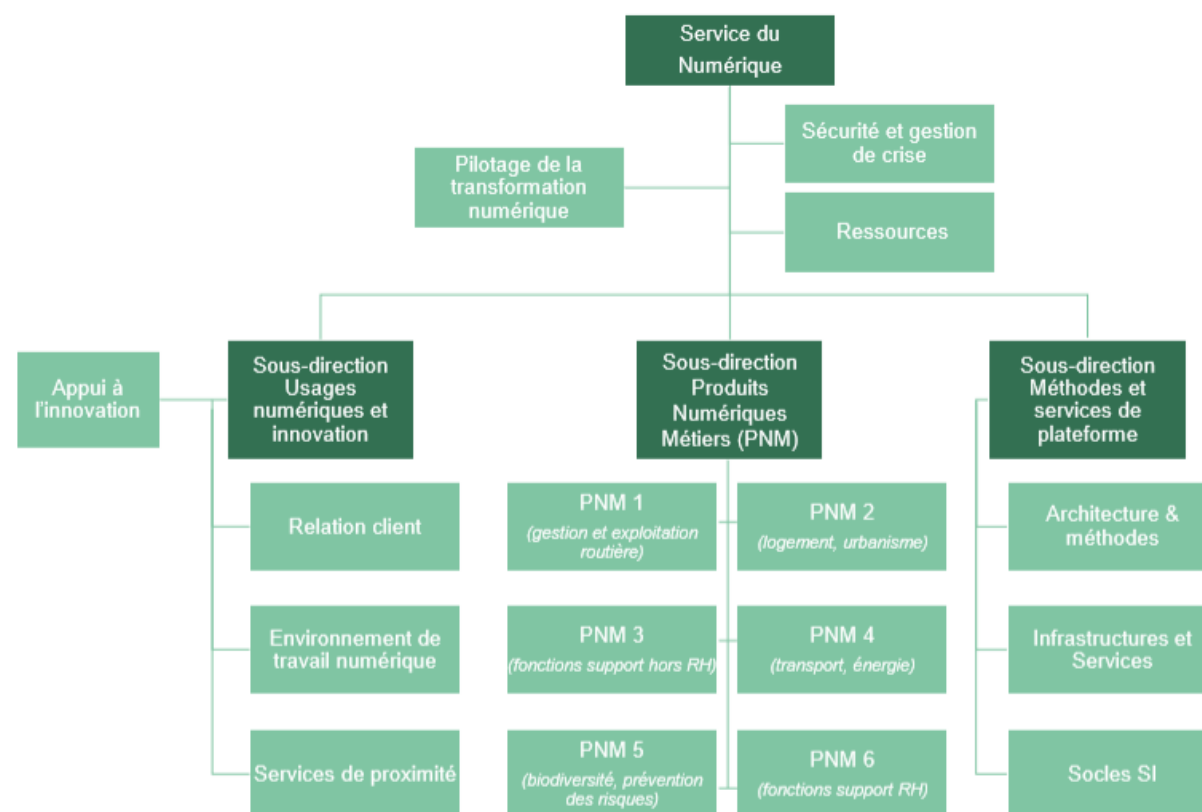
Une fonction de **supervision générale des données** au sein du pilotage de la transformation numérique

Une SD Usages numériques et innovation qui porte la **relation client**, les services à destination des **agents** (ENT), pilote le **portefeuille des services**

Une cellule d'appui à l'innovation : une **fabrique numérique** qui accueille et appui les intrapreneurs du ministère

Une cellule ressources « **méthodes** » affichée : construire un socle méthodologique pour introduire notamment l'agilité dans les modes de travail

Une approche **produit numérique** dans la sous-direction partenaire des directions « clientes » : les accompagner dans leur réflexion, maîtriser le cycle de vie applicatif de bout en bout, sécuriser le passage vers le MCO



Organisation générale de la direction numérique pour l'éducation

Principaux enseignements

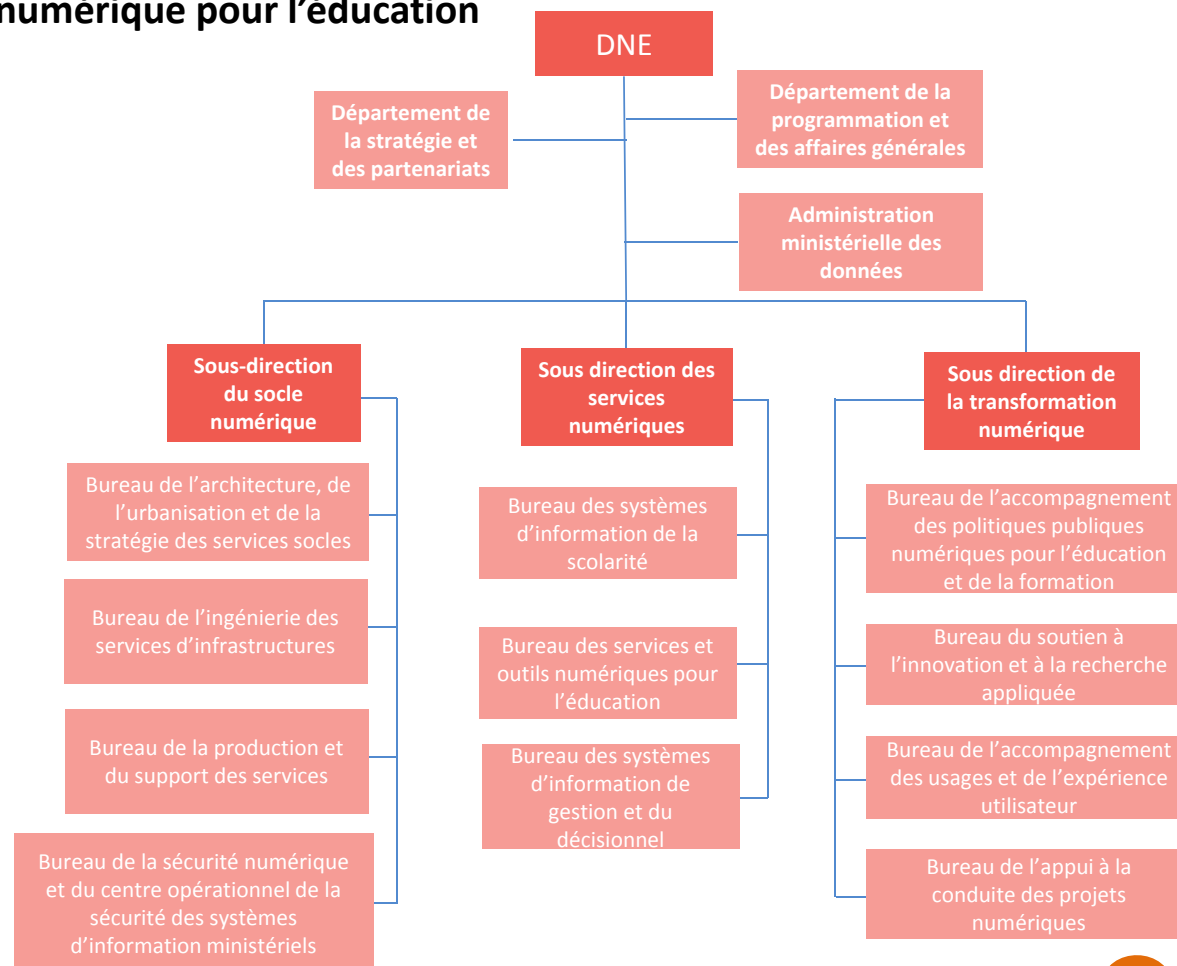
A l'image du MTES, une SD des services numériques organisé **en miroir des métiers** du ministère

Une **transformation numérique** fortement mise en valeur en regroupant l'accompagnement des politiques publiques, l'innovation, l'expérience utilisateur, l'appui aux projets numériques

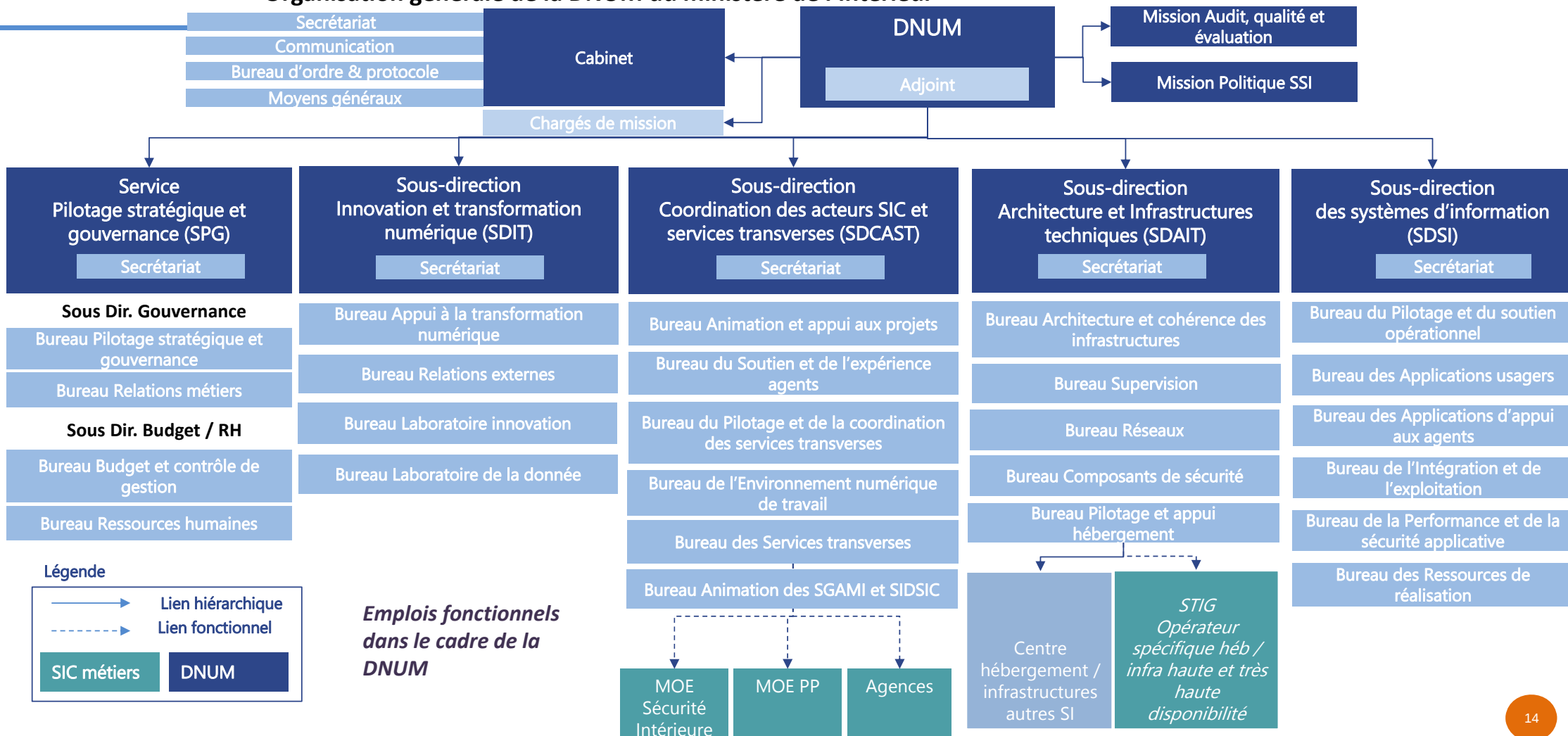
A l'image du MTES, une sous direction en charge du socle technique mais élargi au **support** et à la **sécurité**.

Un **pilotage transverse** au niveau du directeur avec d'un côté une fonction stratégie séparée de la programmation.

Une fonction d'**administration ministérielle des données** positionnée directement auprès du directeur



Organisation générale de la DNUM du ministère de l'intérieur



Organisation générale de la DNUM du ministère de l'intérieur

Principaux enseignements



Une taille d'organisation difficilement comparable avec le ministère de la culture.

Une DNUM en animation d'un réseau de DSI : une sous direction positionnée en **coordination transversale** de l'ensemble des services rendus aux agents et aux directions métiers

Un service **stratégique** en charge à la fois d'élaborer et de piloter le **plan de transformation numérique** en lien avec les **directions métiers**.

Une sous direction dédiée à la **transformation numérique** et à **l'innovation** avec **deux laboratoires** qui expérimentent : comprend aussi la fonction d'**urbanisation** afin de maîtriser la vision prospective de modernisation des SI induite par la transformation numérique.

Un socle technique exclusivement tourné vers les services d'infrastructure, la supervision, les réseaux, les offres de services cloud

Une sous direction dédiée à l'élaboration des systèmes d'information métiers avec une trajectoire de passage au mode **produits** en **rapprochant les équipes de DEV des équipes OPS**.

Organisation de la DNUM des Ministères Sociaux

