Procédure d'assistance des véhicules

La société ALD Automotive est titulaire du marché interministériel pour l'assistance dépannage des véhicules de service.

Chaque véhicule est doté d'une carte ALD qui comporte le n° de contrat ainsi que l'immatriculation du véhicule.

1- Immobilisation d'un véhicule de service hors réseau autoroutier

Il convient de contacter le numéro d'assistance dépannage 0 800 85 40 30 (7j/7 et 24h/24) et d'annoncer le numéro d'immatriculation du véhicule et le lieu d'immobilisation.

Un dépanneur transportera le véhicule dans le garage du réseau ALD le plus proche.

2- Immobilisation d'un véhicule de service sur le réseau autoroutier

En cas de panne sur autoroute, il est impossible de faire appel au garagiste de son choix. L'automobiliste appelle le dépanneur en utilisant la borne SOS, appareil implanté tous les 2 kilomètres.

Les pouvoirs publics agréent pour chaque tronçon d'autoroute des professionnels, qui seuls ont le droit de dépanner les automobilistes.

Néanmoins, avant l'intervention d'un dépanneur, il est impératif d'obtenir l'accord préalable d'ALD Automotive pour toute prise en charge sur autoroute en appelant au 0 800 85 40 30 (7j/7 et 24h/24)