Bibliothèque nationale de France
direction de l'Administration et du personnel
direction déléguée aux Ressources humaines
service des Qualifications et de la formation

quai François Mauriac 75706 Paris cedex 13
téléphone 33 (0)1 53 79 42 34
télécopie 33 (0)1 53 79 43 56

Réf : BnF-ADM-2015-059387-01

Affaire suivie par : Marie-Hélène PONS
tél : 33 (0)1 53 79 88 32

note

note de **Marie-Hélène PONS, chef du service des qualifications et de la formation**

Sous couvert de **Gilles NEVIASKI, DdRH**

date 10 juin 2015

objet

Bilan de la formation du personnel de la bibliothèque nationale de France pour l'année 2014 : note de présentation pour la commission formation du MCC

LES AXES PRINCIPAUX

Parmi tous les domaines de formation proposés aux agents de la BnF pour 2014, cinq avaient été définis comme prioritaires.

L'objectif a été atteint pour les quatre domaines suivants :

1. Les formations réglementaires, l'hygiène, la sécurité et la santé au travail : 668 agents formés (contre 294 en 2013). On a observé une meilleure attention portée à ces formations obligatoires de la part des encadrants.

2. Le développement de la formation interne, la valorisation des formateurs et, par conséquent, la formation des formateurs, des experts et des tuteurs. A noter que le pourcentage d'agents formés en interne est un indicateur RH du contrat de performance (60 % des agents ont suivi des formations internes).

3. L'accueil et la formation des usagers : 293 stagiaires formés (contre 200 en 2013). Deux stages particuliers ont rencontré un large public : *Quel service public en haut de jardin ?* dans le cadre de la réorganisation des salles de lecture et *Présentation des dispositifs d'accessibilité pour les usagers en situation de handicap.*

4. Les techniques documentaires et l'information numérique ont concerné 364 stagiaires (contre 120 en 2013).

En revanche, le cinquième domaine jugé prioritaire a accusé une légère baisse des effectifs formés. Il s'agit des préparations aux concours et examens professionnels : 544 stagiaires ont suivi une préparation en 2014 (contre 584 en 2013). Une plus grande complexité des épreuves de certains concours (en particulier ceux des catégories B) semble avoir découragé certains agents.

LES ORIENTATIONS PÉDAGOGIQUES

Parallèlement, quatre orientations pédagogiques définies dans ce cadre avaient été jugées prioritaires et ont été respectées. Ce sont les suivantes :

1. Les formations nécessaires dans le cadre de réorganisations ou d'évolution de service
2. Les formations dispensées de manière collective et « en intra »
3. Les formations dispensées par des formateurs internes
4. Les formations dispensées aux agents de catégorie C et aux ANTI (Agents Non titulaires à Temps Incomplet)

AUGMENTATION DE LA POPULATION FORMÉE

450 stages ont été proposés représentant 850 sessions.

Le nombre d'agents formés a augmenté, que l'on considère le nombre de stagiaires, le nombre d'agents ou les jours de formation dispensés.

Stagiaires formés	A	B	C	ANTI	TOTAL
2013	1 878	1 598	929	309	4 714
2014	2 174	2 092	1 180	439	5 885
Jours de formation	A	B	C	ANTI	TOTAL
2013	2 395	2 248	2 509	349	7 501
2014	3 204	3 252	2 832	506	9 793

Agents formés	A	B	C	ANTI	TOTAL
2013	642	454	354	196	1 646
2014	623	534	594	217	1 751

En 2014, 75 % des agents de la BnF ont suivi au moins une formation.

La moyenne de jours de formation par agent a aussi augmenté.

Moyenne de jours de formation par agent	2013	2014
Nombre de jours/effectif global, projets individuels de formation compris	3,1 jours	4,1 jours
Nombre de jours/effectif global, projets individuels de formation non compris	2,9 jours	2,7 jours
Nombre de jours/population formée, projets individuels de formation non compris	3,3 jours	3,7 jours

Pour conclure, il nous semble important de signaler qu'une opération particulière et innovante a été montée en octobre 2014. Afin d'améliorer la visibilité du service des qualifications et de la formation et de permettre à tous les agents de l'établissement de rencontrer, librement et à leur convenance, les responsables de formation spécialistes des domaines susceptibles de les intéresser, nous avons organisé en octobre 2014 un Forum de la formation sur le site François-Mitterrand. Celui-ci a touché un large public et sera reconduit l'an prochain, sur au moins deux sites de la bibliothèque.

MARIE-HÉLÈNE PONS

chef du service des qualifications et de la formation