

**direction déléguée aux Ressources
humaines**
service des Qualifications et de la
formation

Paris, le 26 juin 2012.

affaire suivie par Michel NETZER
tél : 33 (0)1 53 79 41 34

Bilan de la formation du personnel de la Bibliothèque nationale de France pour l'année 2011

Note de présentation

La mise en œuvre du plan de formation pour 2011 se proposait d'accompagner les équipes de l'établissement dans les changements de diverses natures qui affectent les procédures et les outils de travail, et notamment ceux qu'entraîne le développement de la bibliothèque numérique, sans négliger l'accompagnement des projets professionnels des agents. Les actions réalisées portent la marque de ces deux orientations principales.

En 2011, 1 813 agents (soit 71% de l'effectif, taux en légère progression par rapport à celui de 2010) ont participé à un total de 7 030 journées de formation, auxquelles il faut ajouter l'équivalent de 2 808 jours consacrés aux formations dites « statutaires », aux congés de formation professionnelle et aux projets individuels de formation. En 2010, ces deux derniers chiffres étaient respectivement de 7 350 et 3 096 jours. Par agent, et hors projets individuels (formations suivies hors temps de travail) et bilans de compétence, le nombre de jours de formation suivis en 2011 s'établit à 3,6 (pour 3,8 l'année précédente).

La conduite des réorganisations de plusieurs structures de l'établissement, concernant en particulier la mise en œuvre du service facturier, a fait l'objet de modules techniques d'accompagnement destinés à faciliter l'acquisition des compétences nouvelles attendues. La mise en œuvre d'une procédure simplifiant la dérivation de notices pour le catalogage de documents en langue étrangère courante, en recourant aux réservoirs de données alimentés par des grandes bibliothèques étrangères, s'est également traduite par la préparation d'une formation d'accompagnement. Les équipes engagées dans les opérations de dématérialisation des collections ont bénéficié d'un nouveau parcours de formation. Ce parcours s'ajoute au cycle de sensibilisation et de formation à l'information numérique (INFONUM) destiné à faire partager à l'ensemble des agents de l'établissement la culture professionnelle développée dans le domaine de la numérisation et des services sur le Web.

La BnF est restée attentive à la nature et à la qualité des formations proposées aux encadrants, notamment dans le cadre du parcours « encadrant » qui accompagne les prises de responsabilité nouvelles. L'offre de formation destinée à l'encadrement de proximité a été renouvelée, tandis que les encadrants hiérarchiques ont pu suivre des ateliers consacrés aux dispositifs de formation pouvant accompagner les agents dans leur vie professionnelle. Ce dernier axe constitue toujours un point fort de l'action formative de la BnF. La formation préparant aux concours de catégorie A fait l'objet pour sa part d'une profonde révision, débutant par celle préparant au concours de conservateur, afin de permettre aux candidats de mieux évaluer les exigences de la démarche préparatoire, et d'inscrire celle-ci dans une durée plus longue. La BnF accompagne par un dispositif de formation les concours et examens professionnels organisés dans les filières Culture et Bibliothèques, pour permettre à ses agents de s'y présenter dans de bonnes conditions.