

Bilan de la formation 2011

La formation professionnelle à l'EPV en 2011

Le plan de formation 2011 a été réalisé à hauteur de 320 890 €. Cette année, l'accent a été mis sur le renforcement des parcours professionnels. La formation professionnelle reste en 2011 une des priorités de l'EPV car elle assure le maintien dans l'emploi, garantit une qualité optimale dans la tenue des postes ; elle accompagne l'évolution des métiers et favorise le développement des compétences et de la professionnalisation de ses agents.

Le contrat de performance 2011-2013 ayant été adopté après la validation du plan de formation 2011, celui-ci est articulé autour des domaines de formation identifiés au lieu des axes de performance.

Quelques chiffres

- La formation professionnelle a concerné 500 agents, titulaires et non-titulaires ;
- 175 actions de formation différentes (soit 18% de plus qu'en 2010), 248 sessions de formation (soit 16% de plus qu'en 2010) ont été organisées au profit de 1289 stagiaires (soit 32% d'augmentation par rapport à 2010) ;
- Un total de 2 735 jours de formation (soit 5% de plus qu'en 2010) ;
- Les formations d'adaptation immédiate au poste de travail (T1) ont représenté 87 % des actions menées ;
- Les formations d'adaptation à l'évolution prévisible des métiers (T2), 3 % ;
- Les préparations aux concours, 7,6 % ;
- Les formations destinées au développement de qualifications ou à l'acquisition de nouvelles qualifications (T3), 2 %.
- Les formations liées aux dispositifs de VAE et de bilan de compétences ont représenté respectivement 1 et 2 actions de formation.
- ↳ 21 agents ont demandé à utiliser leur compte DIF à hauteur de **392 heures** au total (en 2010 : 308 heures).

Les temps forts de l'année

- L'année 2011 a été marquée par la fin du processus du repyramidage de filière accueil et surveillance ce qui a généré l'organisation de 5 sessions ayant accueilli 36 stagiaires pour un montant de 7200€.
De plus, pour la première fois a été organisée une session de préparation au concours de chargé d'études documentaire comprenant une préparation au dossier documentaire et à la méthodologie. De même une session de préparation au concours interne de SA a été organisée avec une partie portant sur le cas pratique et une autre de RAEP. 13 stagiaires ont ainsi été formés sur 5 journées.
- De nouvelles actions dans le domaine du management ont été proposées et ont rencontré un vif succès auprès des agents concernés ce qui amène le secteur formation à organiser des actions en conséquence. Deux sessions de management par objectifs ont permis de former 15

stagiaires. Les thématiques portant sur la conduite de projet et la conduite de réunion ont permis de renforcer les actions proposées jusqu'alors dans ce domaine en 2011.

- La langue des signes a pu être lancée sous un format nouveau à savoir, des cours collectifs sur 3 jours consécutifs. Cette formation a pu permettre à 10 agents d'acquérir les bases de l'accueil des personnes sourdes et malentendantes. Cette formation a été reproposée en 2012, cette fois-ci sous un format de 5 jours non consécutifs.
- Le projet Sharing Skills in Europe dans sa deuxième version, se termine en mai 2012 et a permis à l'heure actuelle à deux agents d'effectuer une mobilité. Un agent d'accueil et de surveillance a pu partir exercer ses fonctions au Palais National de Madrid (6 semaines) et un agent de la direction du développement culturel (4 semaines) de développer son expérience et ses compétences au sein de la résidence royal Hampton Court. D'autres mobilités sont prévues à la fin du premier trimestre.
- La formation Biodiversité et développement durable à destination des agents des jardins de Trianon et de Marly, les a sensibilisés à ce mode de gestion permettant de faire entrer les principes du développement durable dans l'histoire des parcs et jardins. Cette action a été organisée sur deux sessions de deux journées et a représenté un coût s'élevant à 4950€.
- Dans le domaine de l'Hygiène et de la sécurité, des CACES en session initiale et en recyclage, ont été organisés dans les jardins de Versailles, Trianon et Marly. De nombreuses sessions de SSIAP 1-Recyclage ont été proposées, 21 agents ont donc été ainsi recyclés. Deux actions de prévention des risques psychosociaux ont été organisées à destination d'une part des encadrants et d'autre part des membres du CHSCT. Un permis poids lourd a été obtenu par un agent au sein du service des jardins de Trianon et de Marly.
- Le programme de la formation « Connaissance, conservation et protection du patrimoine » a été révisé et a été proposé à une vingtaine d'agents hors période d'ouverture du musée et comprend une actualité de la conservation et une visite des grands et petits appartements
- Une action de VAE a été entreprise ainsi que deux dispositifs de bilans de compétences.

A noter : dans le cadre de la campagne d'entretiens annuels d'évaluations et de formation, le secteur de la formation professionnelle a diffusé à tous les directeurs un historique de l'ensemble des formations suivies en 2010, 2011 et les actions acceptées au titre du plan 2012 pour chaque stagiaire, afin de permettre aux évaluateurs de s'en inspirer comme base de réflexion pour les besoins en formations de 2013.