

Bilan de formation 2011
DGMIC -Service du livre et de la lecture
Programme 224

Le programme de formation 2011 établi par le service du livre et de la lecture (SLL) a été mis en oeuvre avec différents partenaires, selon les types de formations et les profils des personnels concernés, afin de concilier les besoins des professionnels et les priorités du service.

Ainsi, si les formations aux métiers des bibliothèques sont co-élaborées et dispensés en partenariat avec l'Ecole nationale des sciences de l'information et des bibliothèques (Enssib), les demandes de formation professionnelle (autres que bibliothèques) des agents du SLL proprement dit ont été satisfaites, soit par une offre de formation proposée par le Secrétariat général, soit par le recours à des structures extérieures -publiques ou privées-.

En l'absence de recrutement par le SLL, la formation statutaire des conservateurs promus ou des assistants de bibliothèques est restée sans objet.

L'effectif¹ relevant du SLL, en 2011, se répartissait comme suit :

	Nombre
Catégorie A	154
Catégorie B	7
Catégorie C	7

Contexte budgétaire pour 2011

Le coût total des actions du programme formation du SLL s'est élevé, en autorisation d'engagement (AE) à 87 912 euros, imputés sur le BOP 224 (titre 3) AGC, du budget du MCC et les dépenses sur crédits de paiement (CP) ont été de 92 517 euros étant donné le report de charges à payer 2010.

Les crédits (AE) ont été consommés selon la répartition suivante :

- Formation continue SLL/Enssib : 81 700 euros
- Formation continue SLL : 6 212 euros

¹les personnels des établissements publics sous tutelle du SLL (BNF, BPI et CNL) et des services déconcentrés (conseillers pour le livre et la lecture) qui bénéficient de leurs propres programmes de formation ne relèvent pas de l'effectif SLL.

Formation professionnelle

1-Programme formation continue « METIERS SLL-Enssib »

Défini à partir des orientations stratégiques du SLL, ce programme à destination des personnels de bibliothèque en poste en administration centrale et en BMC, est co-élaboré avec l'Enssib ; les personnels des établissements publics relevant du ministère, ainsi que les conseillers pour le livre et la lecture, sont également susceptibles de bénéficier de ce programme.

Par ailleurs, ce programme de stages validé en concertation entre les ministères dédiés (MCC et MESR) et l'Enssib, intéresse aussi les personnels des bibliothèques de lecture publique relevant des collectivités territoriales et répond à la fois, à un besoin d'adaptation au poste de travail, au développement des compétences et à une nécessaire évolution des emplois.

En 2011, 258 stagiaires (238 en 2010), toutes administrations gestionnaires confondues, ont suivi les stages «culture» correspondant à 785 jours-stagiaires (J-S) comparés à 706 en 2010.

En outre, 99 agents territoriaux et 98 « enseignements supérieurs » y ont participé (respectivement, 66 et 108 en 2010).

La structure par catégorie des agents ayant suivi une formation continue à l'Enssib présente des caractéristiques quasi-identiques aux années précédentes. Cependant, si la majeure partie des stagiaires appartient à la catégorie A, public cible de l'école, on note une augmentation sensible des stagiaires dits « Autres. » qui ne relèvent pas de la filière bibliothèque. Par ailleurs, l'effectif des stagiaires relevant de la catégorie B se maintient alors que la mission de formation des agents de catégorie B et C de la filière des bibliothèques est essentiellement dévolue aux centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques, du livre et de la documentation (CRFC BLD).

La typologie des stagiaires est la suivante :

	2010		2011	
	Effectif stagiaires	Nombre J-S	Effectif stagiaires	Nombre J-S
Catégorie A	159	481	153	464
Catégorie B	28	73	31	94
Catégorie C	6	15	2	6
Autres (contractuels,..)	45	137	72	221
TOTAL	238	706	258	785

En revanche, on note que le nombre de désistement a plus que doublé en 2011 après une nette diminution, passant à 37 contre 17 en 2010 ; le nombre de refus a, quant à lui, légèrement diminué passant de 41 à 37 en 2011 (stages complets ou inadéquation de la demande par rapport aux fonctions occupées).

En 2011, 21 stages sur les 23 stages « Métiers » initialement programmés ont été réalisés. En effet, suite à l'indisponibilité du responsable scientifique, après un premier report, le stage *L'économie du livre à l'heure du numérique*, a dû être annulé. Par ailleurs, faute d'inscrits en nombre suffisants, le stage *Optimiser sa gestion de projets grâce au champs de la normalisation* n'a pu avoir lieu. Ces deux stages dont les thématiques sont des axes prioritaires pour le SLL, ont été reprogrammés en 2012 selon une nouvelle configuration.

Enfin, si l'afflux de candidatures tardives, souligné depuis trois ans, persiste et appelle un mode nouveau de gestion des inscriptions adapté (date d'échéance des inscriptions prolongée jusqu'à deux semaines avant l'ouverture du stage au lieu d'un mois), la récurrence de ce phénomène ne semble pas avoir de causes tangibles. Seules des hypothèses de contraintes fortes de disponibilité ou de budget amenant une visibilité réduite, et donc à un ajournement des décisions, peuvent être émises. A cet effet, le système de relance mis en place pour les avis de stage a un effet déclencheur sur les inscriptions.

Le bilan général est globalement satisfaisant tant sur le taux de fréquentation que sur la qualité des interventions :

-l'évaluation de 6 nouveaux stages sur 7 :

- « *Place et avenir de la musique et de l'image animée en bibliothèque* »,
- « *La bibliothèque Troisième lieu : un modèle centré sur les publics* »,
- « *Premiers outils du patrimoine en bibliothèques* »,
- « *Evaluer les usages sur place et à distance* »,
- « *Evaluation de la dynamique intercommunale en bibliothèque* »
- « *Une boîte à outils pour le fonds local* »

est très satisfaisante, notamment en raison des problématiques abordées en prise directe avec l'évolution du contexte professionnel. La reconduction des 4 premiers stages est inscrite dans la programmation 2012.

-les stages longs «*Numérisation et constitution de bibliothèques numériques*», et «*Responsable de fonds patrimoniaux*»- ont de nouveau rencontré leur public. Néanmoins, pour le premier, seul le module 1 est prévu fin 2012 afin d'envisager une nouvelle configuration des modules suivants qui sera fonction de l'évaluation du nouveau stage court «*Constitution de bibliothèques numériques : boîte à outils* ».

-«*Quoi de neuf pour les bibliothèques ?* » et «*Construction et aménagement d'une bibliothèque territoriale* » ont encore fait l'unanimité. Ces stages sont à nouveau proposés en 2012.

D'une manière générale, l'évaluation qualitative est particulièrement satisfaisante pour l'ensemble des stages. La qualité des interventions qui offrent un contenu riche à la hauteur des enjeux, est particulièrement soulignée ; de même, les pistes de réflexion, les mises en perspective et les échanges qu'elles suscitent, autour des problématiques abordées, sont vivement appréciés des stagiaires. Par ailleurs, un juste équilibre entre théorie et pratique ainsi que l'apport d'outils opérationnels sont sources de satisfaction.

A noter que 8 stages étaient encore organisés sous la responsabilité scientifique d'agents du SLL ; cette implication et cet investissement favorisent la connaissance des

politiques conduites par le SLL et apporte une expertise appréciée des professionnels.

24 stagiaires du SLL ou en poste dans une bibliothèque municipale classée, correspondant à 19 agents de catégorie A et 1 agent de catégorie B, ont suivi 15 stages du programme général de l'Essib -ministère de la culture (SLL) et ministère de l'enseignement supérieur-. Ces seules données sont intégrées dans les tableaux joints en annexe. Sur ces 24 stagiaires, 13 dont 1 agent du SLL, ont participé à 8 stages du programme SLL. Cela a représenté 67 journées-stagiaires contre 95 en 2010. Par ailleurs, 1 agent en poste à la BNF a suivi 1 stage du programme SLL tandis que 4 agents en poste à la BPI ont suivi 3 stages du programme MESR.

2- Formations des agents intra SLL

2-1 Données générales

59 agents contre 60 en 2010 entraînent dans le cadre du plan de formation interne du SLL. Cet effectif prend en compte l'ensemble des agents qui étaient susceptibles de suivre une formation en 2011 et non ceux en fonction au 31 décembre 2011.

La répartition de ces agents par catégorie de personnels est la suivante : 45 A, 7 B et 7 C.

22 agents ont suivi au moins une formation contre 25 en 2010. Le taux d'agents formés à hauteur de 37,3% est plus faible (41,6% en 2010).

La répartition par catégorie d'agents est la suivante : 17 A, 2 B et 3 C. Si la diminution touche l'ensemble des catégories, elle est plus sensible pour les B et les C.

En 2011, 46 stagiaires pour 95,5 journées-formation ont été recensées contre 38 stagiaires pour 83 journées-formation en 2010. Un des stagiaires est par ailleurs également recensé dans la partie consacrée au programme Essib/SLL.

Les moyennes du nombre de journées-formation par catégories d'agents sur effectif stagiaires sont donc de 2,2 (A), 2 (B) et 1,1 (C).

Enfin, selon la classification des actions de formation issue du décret n°2007-1470 du 15 octobre 2007², 37 stages suivis relèvent du T1, 1 du T2 et 1 du T3. Deux agents ont également utilisés leur DIF à hauteur de 6 heures chacun, pour des formations relevant respectivement du T1 et du T3.

2-2 Plan de formation intra SLL et SG

Sur l'ensemble des 22 agents formés en 2011 pour un effectif total de 59 agents, 5 agents (4 A, 1 B) pour 9 en 2010 (8 A, 1 B) ont suivi au moins une formation dans le cadre du plan de formation intra SLL, pour un coût total de 6 842 € (7 593 € en 2010).

Ces formations, qui ont pour objectif de répondre aux demandes collectives et individuelles à caractère professionnel, s'inscrivent, dans le champ de compétence des agents et des fonctions exercées, spécifiques au domaine du livre et de la lecture.

2 Décret relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie des fonctionnaires de l'Etat

La promotion sociale des agents peut également être prise en compte au travers des préparations aux concours des bibliothèques.

Par ailleurs, 20 agents formés sur 22 agents formés ont suivi des stages proposés au plan de formation du SG. Les formations suivies relèvent, principalement, du domaine de la gestion et du suivi des politiques publiques, des achats publics et de l'informatique, avec une prédominance de ce dernier secteur.