

**CT Musées
du 3 mars 2017
CR SNAC-FSU**

Ouverture de la séance

OS : CGT en nombre, CFDT, SUD, tous avec experts et SNAC-FSU tout.e seul.e

Marie-Christine Labourdette

Blandine Chavanne

Carole Etienne-Boisseau

Kevin Thierry

Corinne Boluen

Emmanuel Starcky (Directeur Compiègne) et Nicolas Guyomard (adjoint SG de Compiègne)

Point 1 Approbation du PV du 30 11 2016 (avis)

Unanimité

Point 2 Audit flash de l'IGAC à Compiègne en 2015 (information)

Le rapport d'audit est destiné à la ministre et son cabinet mais comme à Magnin, une présentation des éléments de synthèse et les préconisations sont présentées oralement au CT Musées.

Présentation synthétique par Blandine Chavanne.

Rapport rendu en juin 2015.

Politique culturelle et fréquentation des publics dynamisés. Interrogation sur l'avenir du musée de la voiture.

Conforter et mobiliser les personnels, un peu isolés, loin de tout et n'ayant eu que peu de mobilité ou de possibilités de mobilité.

Importance de pourvoir aux postes vacants.

Ouverture méridienne demandée et renforcement du service des publics (2 postes vacants aujourd'hui). Recrutement d'un technicien pour suivi des travaux également.

Préconisations en matière de RH.

Moyens financiers: effort en raison de la réouverture prochaine de Blérancourt et actualisation du PSC (2008-2012) à faire également.

Difficultés d'accueil des publics, manque d'espaces adaptés.

Programmation de travaux dans ce but.

Schéma directeur en voie d'achèvement avec phase 0 pour démarrage rapide en 2015.

En 2017, ce schéma n'est toujours pas finalisé, notamment en raison des réflexions en cours sur la place du musée de la voiture au sein du SCN. Le rapport souligne l'éloignement géographique de Paris, problématique.

Récapitulatif des acquis depuis 2015 (Labourdette):

L'ouverture en continu OK

Les recrutements sont longs et compliqués.

Pour le schéma directeur ; même configuration que Fontainebleau, avec planification pluriannuelle afin d'avancer de façon cohérente (comme pour le circuit de visite à St Germain-en-Laye par exemple).

Interventions des OS

CFDTC C.Rapine: demande la lettre de mission et les préconisations de l'audit sous forme papier (la lettre a été diffusée mais il y a longtemps, pas les préconisations). ***Demande de détails sur ce qui a été fait depuis 2015 (en dehors de l'ouverture méridienne).***

CGT F. Pinson: ***idem sur préconisations.*** Accord de Filipetti sur la diffusion des audit flash sous forme papier ?

Souligne les dysfonctionnements sur les effectifs, le dialogue social.

Et soulève la question de la restauration sur place depuis l'ouverture méridienne (lieu aménagé?).

Réaction d'un agent de Compiègne CGT qui nie la lassitude des agents mentionnée par l'administration, ceux-ci sont au contraire très impliqués et soucieux de la sécurité et de la sûreté des visites et du château. Lassitude par rapport à la fréquentation qui est faible. Et des problèmes très pratiques qui sont à régler d'urgence (éclairage inexistant dans une grande zone du château).

Labourdette nuance: pas de remise en cause de l'engagement des personnels. Le problème de la mobilité est difficile comme dans d'autres SCN musées (Pau, St Germain entre autres).

Intervention d'E. Starcky: oui il faudra une convention pour le repas méridienne (pas fait).

Schéma directeur pas finalisé à cause du musée de la voiture. Phase zéro mise en oeuvre. Toitures, billard de l'empereur, berceau de l'impératrice dans les jardins.

Explications de Labourdette sur le phasage des travaux: diagnostic OPPIC en cours car constitue la base du planning des travaux de rénovation (comme à Fontainebleau ou St Germain). Plus diagnostics photographique des grands décors nécessaires.

Appel CGT sur les priorités sociales ; effectifs, médecin de prévention...

SUD G.Cazobon: réaction d'indignation par rapport à la mise en cause des personnels alors qu'***il s'agit de problèmes d'organisation du travail.*** Pas assez d'emplois à Blérancourt (qui sera sans veilleur de nuit). Soulève la question du musée de la voiture comme entité à part, musée national depuis 1926. Rejoint les positions du rapport de l'IGAC sur cette entité et son autonomisation souhaitable.

Par ailleurs soulève une question sur la fréquentation de l'établissement. Gros problème: Le château de Pierrefonds a plus de 120 000 visiteurs pour 10 agents et Compiègne 80 000 visiteurs pour 120 agents. Revient sur la fermeture méridienne décidée sans dialogue social il y a des années.

Un agent de Compiègne CGT intervient sur la réouverture en continu: la mise en place des visites libres en continu s'est faite sans dialogue et suivi social. Positions contradictoires de la direction du SCN sur les ouvertures en continu de différents espaces du château et des expositions temporaires (pas de planning d'ouverture négocié en CHSCT). Positions difficiles et intenables pour les agents. Pas de consultation du CHSCT

sur tous ces points qui touchent à l'organisation et aux conditions de travail.

CGT F. Pinson intervient sur les demandes de renforts en personnels à voir avec K. Riffault.

***Demandes de Labourdette au directeur du SCN:
Tenue régulière de CHSCT sur l'organisation des équipes de surveillance et les horaires d'ouverture du musée.
Accord de principe pour réexaminer la question de la surveillance de nuit à Blérancourt -mais les effectifs ont déjà été renforcés.***

Sur la question des différentes entités du SCN; château et musée du Second Empire, Blérancourt et musée de la voiture; pas de réponse immédiate. Le déménagement du musée de la voiture dans les écuries qui appartiennent à la ville de Compiègne est une éventualité. Long et compliqué à mettre en place. Il est envisagé le recrutement d'un conservateur pour cette collection.

Précision de B. Chavanne sur l'ouverture en continu du château et l'organisation de la journée de travail des agents (deux choses différentes, travail sur un planning d'équipes et un roulement d'ouverture de salles pouvant être annoncé à l'avance).

CFDT: demande d'adéquation des ambitions et des moyens. Exemples récents avec 40 emplois à Picasso. Réponse attendue sur les effectifs de Compiègne.
Retour sur les travaux en cours et le CHSCT local. Informations, réunions et visites de délégation CHSCT nécessaires.

Quel calendrier de travaux ? Pas fait depuis des années.

Etienne-Boisseau intervient pour donner des précisions sur les recrutements en cours à Blérancourt. 7 postes prévus et publiés.

1 Technicien SC (avec logement NAS) pourvu par liste complémentaire en juin 2017 (un agent de Compiègne en mutation interne prévu)

et 6 postes ATASM

1 ASM pour développement culturel sur la BIEP

2 pour la surveillance sur la BIEP

1 travailleur handicapé ... ?

1 ASM en logement NAS et un autre en emploi réservé également sur la BIEP.

1 emploi réservé va être publié à la BIEP

Il faut bien entendu que les recrutements pour Blérancourt n'obèrent pas les remplacements des postes vacants libérés par mutation interne à Compiègne (4 postes prévus en 2017).

G. Cazobon revient sur les nombreux travaux et déménagements non préparés dans ce SCN. Quid du futur du musée de la voiture et son autonomisation possible, y compris financière dans l'organisation actuelle? Répartition oui mais pas de budget spécifique.

Question des haras ?

Le SMF souhaite tout envisager (dans le Palais, en dehors, dans les espaces de la ville de Compiègne).

La CGT réintervient et avertit sur la tentation du recours à l'externalisation à Compiègne. Entendu par SMF et Labourdette.

Retour de Cazobon sur l'organisation du travail et les souffrances au travail. Que fait la direction? Un agent en souffrance avec alerte et demande de mutation sur Paris (harcèlement sexuel). Nombreux autres cas de souffrance.

La CFDT souligne le manque d'actualisation du Projet Scientifique et Culturel, de l'organigramme et du RI. Sur les RPS, Labourdette demande un diagnostic extérieur (acté hier en réunion de préavis de grève). Et RDV à prendre avec la DRH MCC pour la mutation de l'agent envisagée.

Fin du point Compiègne.

Point 3 Fréquentation des musées 2016 (information)

Lallement fait la présentation:

Mesures de la fréquentation gratuite des musées.

35% en 2012, 33% en 2015, reprise en 2016.

Explication par chute des visites scolaires et suppression des visites gratuites en haute saison au Louvre.

Panel hebdomadaire puis mensuel des 22 établissements (14 musées, 2 lieux d'expositions temporaires et 6 monuments) depuis les attentats permet de mesurer très précisément la baisse de la fréquentation depuis début 2016.

Très net recul qui se prolonge en 2016. Report sur quelques autres musées (Beaubourg-expo Magritte, MUCEM-expo Picasso et expo Barbie aux Arts Déco).

Globalement solde négatif de -38% si on considère la rapport 2014/2016.

Mesure des touristes étrangers.

Maintien de la fréquentation des touristes français et quelques exceptions étrangères pour Orsay et le domaine de Versailles.

Pour 2017: confirmation d'une reprise fin 2016 sur certains établissements ; Beaubourg, Orsay et retour des scolaires début 2017 mais chiffres encore en recul par rapport à 2014.

Sur l'enquête du Credoc: pas de différence entre musées, monument, l'enquête porte sur du déclaratif, ce que considère l'enquêté. Essor de la fréquentation du hors les murs et lien internet et visite patrimoniale.

Demande de la CFDT de prise en compte des événements comme les Journées de l'archéologie, les RDV aux jardins, la Journée nationale de l'Architecture.

Il y a encore 30 millions de personnes qui visitent le patrimoine chaque année.

Sortir de l'hyperfréquentation par des parcours, liens entre les monuments et les musées et mobilisation des services culturels (SNAC-FSU).

CGT: question sur les tarifs et l'hyper fréquentation. Comment renvoyer sur d'autres

musées ou d'autres sites ?

Mise en visibilité proposée par SMF par les labels : ex avec les maisons des illustres.

SUD Cazobon sur usage du rapport de fréquentation. Outil de pilotage réel ?

FSU: sur fréquentation et parcours. Comment faire du lien entre tous les établissements et sites patrimoniaux ? Le Goût pour le hors les murs doit aussi faire du lien entre les collections et les sites patrimoniaux, notamment pour l'archéologie et les périodes historiques anciennes.

Explication demandée sur les chiffres manquants des touristes français-étrangers de certains établissements de l'observatoire post-attentats (Branly, Cluny, Rodin, Picasso)? Question technique et matérielle (tous les musées n'ont pas de caisse adaptée). Problème de temps pour remplir une liste ou un tableau ou taper un code postal ou un code de pays lors des grandes fréquentations estivales.

Donner les chiffres globaux de chaque établissement seraient déjà bien. Intégrer et distinguer la fréquentation musée-domaine serait encore mieux. Pour le moment il s'agit uniquement d'une remontée billetterie.

Point 4 Formation: bilan 2016, plan 2017 (information)

J-P. Defrance: contexte de départ à la retraite de la chargée de formation Musées et arrivée de Patricia Fourcade en août 2016. Pas de bilan complet statistique complet pour 2016 car passage à un nouvel outil, Form'action, et récupération de données du SG pour les données antérieures.

Priorités: formations post-recrutement et tout particulièrement pour la surveillance et le périmètre administration centrale et SCN.

Stages sûreté-sécurité toujours très demandés, idem pour médiation et informatique et numérique.

Quelques chiffres: 63 formations publics et 350 stagiaires au total sur cette thématique.

Perspectives 2017 pour les musées.

Dans une perspective pluriannuelle 2017-2019, six axes prioritaires dont sûreté-sécurité, accueil des publics (en évolution, prise en compte des outils et formations in situ), formation en DRAC sur informatisation-numérisation des collections.

Détails sur les formations post-recrutement.

Corps des CHED et surveillance notamment.

Formation surveillance y compris pour les EP.

Intervention Pastor CGT sur retour de satisfaction des agents surtout sur formation accueil-surveillance et sûreté-sécurité.

Intervention SUD Yann Leroux sur bilan des difficultés.

Pb de validation en amont. Pb de durée trop courte par rapport aux contenus de la formation. Détails des critères de refus maintes fois demandés. Formation autour du handicap très absente. Quid des formations en Outre-mer?

Question sur dysfonctionnement et mauvaise formation aux concours et examens professionnels. Exemple des CHED. Théorie et entraînement considérés comme deux formations distinctes supposant deux inscriptions.

Réponses de DeFrance:

Effort pour renforcer ces formations mais domaine du SG, n'a pas la main.

Sur retour des évaluations: normalement identification des problèmes par les retours mais pas de retour sous forme d'un bilan statistique.

Par contre effort prévu sur les formations métiers.

Sur durée des formations: moyenne 2-3 jours.

Refus des formations. Question récurrente. 1% des demandes, pas plus. Le plus souvent pas en rapport avec le métier.

Question subsistantes sur handicap ? Outre-mer? Possibilités de formations sur place, conservation des collections, archéologie.

Point 5 Emplois dans les musées 2016 (information)

Kevin Riffault sur effectifs des musées.

3 ou 4ème fois que l'exercice se fait. Intégration de Port-Royal et question de l'intégration des vacances en base de tableau transcrit en équivalent ETPT. Faire attention si on veut comparer 2012 et 2016. Les transferts Sauvadet (T3-T2) sont neutralisés dans les décomptes.

Nouveauté: détails de chaque établissement, par filière.

K. Riffault fait part de sa satisfaction sur ces chiffres et stabilisation des structures d'emploi de chaque établissement.

CGT et FSU soulèvent question des effectifs réels et des vacances de poste longues. et ajout de données par catégorie A,B,C.

CFDT soulève question du "pas de détail" sur la filière pour les contractuels.

Tableau de suivi

Précisions de calendrier:

Quand sera abordé le point relatif au devenir du centre de documentation général des musées de France depuis la fusion BCMN-INHA et la disparition du SBADG?

Rappel FSU: le point St Germain devra être plus général que celui prévu sur les nouveaux horaires du domaine car RI toujours en attente, pas de nouvelles des groupes de travail de la surveillance notamment. Un point détaillé des effectifs et un suivi des mutations internes avait été demandé à N+1 de l'approbation du nouvel organigramme en décembre 2015, point qui n'a donc pas été fait et nous rappelons par ailleurs que cet organigramme devait être retravaillé pour une présentation dans sa version "liaisons fonctionnelles". Sera fait au CT du 31 mai prochain.