



61, Rue de Richelieu– 75002 PARIS – Tél : 01 40 15 82 68 – Fax 01 40 15 85 99 – sud@culture.fr

Compte rendu du CT spécial musées extraordinaire du 12 juin 2017

Organisation et fonctionnement du musée franco-américain de Blérancourt (pour avis)

Au cours CT spécial musées du 31/05/2017, un point concernant la réouverture du musée franco-américain de Blérancourt a été reporté à un CT spécial musées extraordinaire le 12 juin.

En effet, les organisations syndicales ont pointé une liste de dysfonctionnements tant du point de vue des conditions de travail que de la sûreté et de la sécurité. Ces nombreux dysfonctionnements ont motivé deux votes négatifs à la réouverture en l'état du musée franco-américain de Blérancourt au cours des CHSCT des 5 mai et 9 juin.

En CT extraordinaire du 12 juin, l'administration a annoncé la création d'un groupe technique pour le suivi fin du fonctionnement du musée. Il sera composé du secrétaire général adjoint, des chefs de service concernés, d'agents référents, de l'animateur sécurité prévention et de représentants du personnel.

Parmi les premiers sujets à traiter :

- la gestion des levées de doute par les agents d'astreinte
- la gestion de la sécurité des rambarde de l'escalier
- la gestion du musée en effectif minimum
- la gestion de la surveillance et de la vidéosurveillance en salles
- la question de l'humidité
- la réalisation du tableau des actions correctives

Des vacataires seront recrutés afin de renforcer les équipes de surveillance le week end.

SUD CULTURE déplore le manque d'effectif des agents d'accueil et de surveillance pour Blérancourt : 10 agents et 2 TSC. Les équipes fonctionneront en flux tendu et devront faire face régulièrement à des situations d'effectifs minimums (équipe de 4 agents) et de sous-effectifs minimums (moins de 4 agents) qui entraîneront des fermetures de salles.

La Directrice des musées de France déclare que le fonctionnement en effectif minimum est à revoir.

L'ouverture du musée, prévue le 24 juin, se fera dans un contexte dégradé, sans calendrier technique :

- Protection rapprochée des œuvres – PRO - encore inopérante et ne concernant qu'un nombre limité d'œuvres
- Liaison informatique entre Compiègne et Blérancourt encore non testée et inopérante
- Chantier PCS inachevé
- Absence de formation des agents

- Liaison talkies inexistante
- Hyperviseurs de Blérancourt et Compiègne inopérants
- Le SSI – système de sécurité incendie – en cours d'installation
- Absence de DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels)
- Absence de mises à distance de certaines œuvres sensibles
- Domaine non clos (une grille défectueuse et le portail principal jamais verrouillé à clef)
- Absence de caméras extérieures et d'éclairage sur le domaine
- Absence de procédures (ouverture / fermeture du domaine, prise des clefs et des talkies, levée de doute par l'agent d'astreinte, etc.)

SUD Culture note que l'absence de service de surveillance nocturne à Blérancourt aura des répercussions importantes sur le service nuit de Compiègne : la surveillance de Blérancourt basculera sur les équipes de Compiègne, mais sans renforts d'agents, alors que le service nuit fonctionne déjà en effectif minimum.

Ce basculement aura lieu également en journée : le mardi (jour de fermeture de Blérancourt) et chaque jour de 7h à 9h.

Cela implique donc une augmentation de la charge de travail pour les agents de Compiègne, en l'absence de projet de recrutement.

SUD demande si cette augmentation de la charge de travail pour les agents de Compiègne (PCS nuit et jour), du au basculement de la surveillance de Blérancourt, entraînera une contrepartie financière.

La direction du SCN Compiègne-Blérancourt estime ce basculement n'entraînera pas de surcroît de travail pour les agents de Compiègne et n'envisage donc aucune compensation.

Concernant la pause méridienne : les agents seront d'astreinte à tour de rôle le temps de la pause déjeuner (12h30 – 14h).

Les organisations syndicales sont sceptiques sur ce mode de fonctionnement impliquant une astreinte hors planning.

SUD Culture souligne l'absence d'un système de comptage des visiteurs, alors que le musée franco-américain ne doit pas recevoir plus de 200 personnes en même temps, étant classé parmi les ERP - établissements recevant du public - de 5e catégorie. Y aura-t-il moins de 200 personnes dans les murs le jour de l'inauguration ou à l'occasion des manifestations culturelles nationales type « journées du patrimoine » ?

La Directrice des musées de France convient que des ajustements devront avoir lieu après l'ouverture du musée sous le contrôle du groupe technique.

Afin de dégager plus temps pour mettre en place les améliorations nécessaires, elle propose un nouveau calendrier d'ouverture du musée franco-américain de Blérancourt :

- L'inauguration est maintenue le 24 juin, en présence des amis américains et de la ministre de la culture et de la communication
- Journée portes ouvertes le 25 juin
- Ouverture au public partielle entre le 26 juin et le 13 juillet
- Ouverture au public de la totalité du musée à partir du 14 juillet

Dans l'attente de la mise en place d'une procédure de levée de doute, un maître-chien assurera des rondes continues chaque nuit, jusqu'à la fin du mois de septembre.

Les organisations syndicales ont voté en majorité pour le nouveau calendrier ainsi présenté, sous réserve de la mise en place des améliorations suivantes :

- Contrats de vacation pour renforcer les équipes de surveillance le week end
- Revoir le fonctionnement de la surveillance jour (effectifs et planning)
- Suppression de l'astreinte durant la pause déjeuner
- Mise en place d'une procédure concernant la levée de doute

- Mise en place de caméras extérieures et d'un éclairage sur le domaine
- Mise en place d'une procédure concernant l'ouverture et la fermeture du domaine
- Fonctionnement de la liaison informatique Compiègne – Blérancourt (hyperviseur, PRO, SSI, talkies)
- Formations des agents à leurs nouvelles missions (matériel informatique, visite du domaine, régie pour les agents de la billetterie).
- Revoir le fonctionnement du PCS de Compiègne au vu de la charge de travail supplémentaire induite par l'ouverture du musée franco-américain (la nuit, le mardi et chaque jour de 7h à 9h).
- Plan Vigipirate : contrôle des visiteurs par un agent de Blérancourt (création de poste) et non par une entreprise privée
- Vérifier les conditions de travail du maître-chien
- Présence de l'Inspectrice SST – santé et sécurité au travail – et du médecin de prévention aux réunions de travail

Un nouveau CT extraordinaire aura lieu dans les prochaines semaines afin de soumettre au vote les nouvelles dispositions prises par l'administration.