Commission formation MCC – 6 mars 2015

Compte-rendu FSU

Administration : C. Castell (adj. DRH MCC), F. Grimaud (chef serv. Formation MCC), DGPat, DGMIC, DGCA, BNF, Versailles, B. Leroy (Formation Louvre), ...

Représentts personnel : L. Hamelin (1 Fsu) + 7 titulaires Cgt, 3 Cfdt, 3 Sud (abs.?), 1 Cftc/Unsa (abs.)

Durée prévue (convoc) : matinée (9h30), finalement prolongée > 17h

Documents joints : - décision nomination membres 20.02.15  
 - CR commission formation (CF) 1.07.14  
 - plans & programme prévisionnels de formation x 7 x 2  
 (SG, DGPat, DGCA, DGMIC, BNF, Versailles, Louvre)  
 - note/annexe (convention) activité de formateur interne MCC

**Attention :** lire note d’orientation formation pro. continue 2014-16 (Sémaphore)

Points à l’ordre du jour  (convoc):

1. plans formation 2015 + note présenta° : SG, DGPat, DGCA, DGMIC, BNF, Louvre, Versailles

2. formateur interne MCC : projet note sur l’activité & projet convention annuelle 2015 d’exercice

3. questions diverses

**Plans de formation** : généralités & méthodo

**C. Castell** nouveau mandat (4 ans) des représentants du personnel suite élections du 4 déc. ; émanation représentative du CT ; membres passent de 12 > 15.

Plans présentés pour 2015 : traduction annuelle de l’orientation pluriannuelle du MCC.

**CGT** - date tardive de réception des plans pour l’année entamée > à avancer id. 2014 (janvier)

- élargir la présentation des plans sur + d’Etbts (ex. CMN), même synthétisés

- manquent dans listes de formation : détail public visé, méthodologie, prestataire, niveau inter/intra

- colloques/conférences ne doivent pas figurer dans les forma° (docs joints les intègrent...)

- filtres à niveaux : public-cible + prérequis (qualifica°/fonction) + préalable (forma° initiale)

- demande la transversalité des formations entre Etbts

**CFDT**  - id. + demande justifier les refus de formation/sur quelles formations

**Snac-F**  - demande taux remplissage des stages au vu du public-cible + étendu aux 3 niveaux (T1 à 3)\* > résoudrait pb d’exclusivité d’une catégorie de personnel selon la correspondance avec le poste : priorisation plutôt qu’exclusion pour ouvrir à tous agents selon remplissage (+ aide clarifier taux participa° sur bilans)

- pb maquis pour accéder à l’information (accès/communication) : intranets différents, Formaction, … > faire un effort pour mieux diffuser l’information/offre de formation vers les agents (simplifier + diffusion sous formats adaptés)

**Admin.** - date commission : Ok + tôt à l’avenir

- spectre à élargir : pb lien avec les CT (ex. Drac x CT-Drac + réforme territoriale)

- colloques : se référer à la note d’orientation (cf p.3 : conf.//tutorat/..= pas dans forma° pro)

- pb cohérence des docs : pratiques diverses & programmations décalées x petites structures

- T1, T2, T3 : Ok pour la méthode & appliqué localement sur les fiches personnelles

\* **T1** : adapta° au poste ; **T2** : adapta° évolu° prévisible métier ; **T3** : dévelopmnt/acq° Nelles compétences

**Plan de formation SG** 2015

**F. Grim.** présente le plan du SG et évoque l’année 2014 comme particulièrement productive  
 Région : volonté de déplacer les formateurs vers les agents qd possible (prise en charge totale des coûts)  
 Forma° indiv. : possible par ex. pour handicapés , managers, …  
 Concours : bcp prévus > bcp prépa. concours  
 SIRH : nouvelle appli° à venir !? **(p.10 logiciels libres?)**  
 Europe/intern. : + gde ouverture **(p.6)**  
 Réforme territoriale : comprendre la réforme **(p.8)**  
 Gestes & postures : formations pour agents concernés **(pas ouvertes à tous alors que pb !)\***

Prévision :

- Budget = 2.319.749 € (presta° ext. 2.280.719 €/interne 39.030 €)  
> **moyenne 372 €/stagiaire** si 6129 – moyenne **durée/stagiaire = 2 ,3 j.**

- Nbre formations = 823 sessions (14.255 j.)

- Public ciblé = 6129 stagiaires

**DAT** indique que les besoins sont réactualisés au fil des conf. RH des Drac

**CGT** Drac : pb de disponibilité des agents (trop travail x peu d’effectif > peu accès aux forma°)

**Snac-F** Tps dispo : tjrs pb sur raisons invoquées « nécessité de service » = restrictif/discriminant  
 Réf. Territoriale : curieuse de connaître contenus de forma° cause flou actuel de la réforme..  
 GPEC : quid lien x formations MCC (cf doc transmis au CT) ?  
 ? positionnement agents en région//forma° ? > se former pour l’interne ou pour mobilité ? (cf discours M. Lebranchu = ds même phrase, fait coexister impossibilité de mobilités contraintes tout en terminant sur la possibilité inverse si pas d’autre solu°)

**CGT** ajouter le pan CT aux formations CHS = importance notion de condi° de travail non évoquée  
 Forma° encadrants : autant pour agents que pour managers (ex. accueillir recrut.handicapé)

**?** Prépa° concours : possibilité constituer réseau de référents pour aide (pas que N+1/2 !)

\***Snac-F** Gestes et postures/prévention des risques professionnels : au-delà du public clairement référencé et concerné au quotidien = lacune pour autres agents invisiblement concernés (ex. bureau/biblio) > propose mise en place d’une formation auprès du personnel des services généraux et serv.  Informatique (concernés par les déménagements) afin d’être force de conseil auprès des collègues qui s’installent.

Plan de formation **BNF** (cf doc joint « présenta° du program. Prévisionnel 2015 »)

p.1-II.2 RAEP : + efficace qd contenu élaboré en interne ; voir p. 5 (+ annexe p.4) : formateur RAEP

Prévision :

- Budget = 800.000 € ( ? voir dépenses prévues = 716.294 € ?)  
> **moyenne ~~170 € ou~~ 153 €/stagiaire** si 4700 – moyenne **durée/stagiaire = 1,5 j.**

- Nbre formations = 750 sessions (450 stages/7000 j.)

- Public ciblé = 4700 stagiaires

p.1-II.4 Numérique : arbre en annexe (!)

p.1-II.5 Formateurs internes : but = valoriser leur action ; « transmission d’expertise » ex. qd départ en retraite (1 stagiaire Enssib mobilisé 3 mois sur ce sujet)

**Généralités/remarques**  
Pb = Taux de formation des catégories C

Travail sur la communication = ex. forum de 3h, in situ > environ 80 agents

Accompagnement de la réorganisation

Nouvelle idée = échanger ses fonctions afin de mieux se situer dans la chaîne opératoire (possible inter-catégoriel)

Plan de formation **DGPat** (cf doc joint) **Olivier Folliot**, Jean-Pierre Defrance

Formations scientifiques et techniques (DFST), en général sur site (p.2) = reconnaissance centre agréé pour tout public, même hors MCC (payant), par ex. archives (STIA archives, international).

Prévision :

- Budget = 638.790 €   
> **moyenne 255 €/stagiaire** si 2500 – moyenne **durée/stagiaire = 3 j.**

- Nbre formations = ... sessions (+ de 150 stages)

- Public ciblé = 2505 stagiaires

En plus, formation continue pour Dracs, admin. centrale, Scn-Musées.

**Cgt** SSIAP : formations limitées au seul SSIAP1 (CMN), ne permet pas une qualification pré- requise pour mutation (niveau supérieur demandé dans descriptif de poste vacant)

Evacuation Bs-Enfts : formation (BFS) avec prestataire alors que service interne existant (1 pompier)

**Admin.** Moyens trop limités en interne pour former à la sécurité

**Cgt** Jardin : demande + de formations

**Admin.** Cycle spécifique enclenché cette année (post-recrutement/modules du cycle pour jardiniers, ex. initiation histoire art jardins)+ voir « lecture du paysage » (plutôt pour les Stap)**p. 5, 8 (annexe)**

**Snac-F** Bcp de thèmes parallèles à ceux du Louvre > suggère un rapprochement des services de formation pour, à minima, montage des contenus et conseils et/ou mutualisation des prestataires (DGPat experte sur bcp de sujets, ex. veille documentaire). **NB : id. BNF**

Post-recrutement (p.3) : formations obligatoires = inégalités entre agents sur ce point (EP)

**Admin.** Obligation suite concours externes (4-5 stages, environ 50 personnes en 2014, de juin à déc., toutes catégories) à compléter, par la suite, volontairement par formations techniques de base (environ 80 personnes).

Plan de formation **Versailles** (cf doc joint) Audrey Panvert ?

- Prévient que le plan n’est pas encore passé au CT local (fin mars)

Prévision :

- Budget = 427.940 €, dont frais pédago 420.740 € (dont 46.360€ de FIPHFP)  
> **moyenne 233 €/stagiaire** si 1839 – moyenne **durée/stagiaire = 2 j.**

- Nbre formations = ... sessions (.. stages/4036,5 j.)

- Public ciblé = 1839 stagiaires

- Méthodologie : plan simplifié en vue d’une future évaluation d’après l’offre et le service

- Gestes et postures : dans les bureaux, le médecin de prévention passe pour les notions de base ; les stages = service jardin, agents travaillant sur le mobilier, fontainiers, …

- QVT (qualité vie au travail), lien avec RPS (risques psycho-sociaux) : définition / acteurs /comment agir = conférences ouvertes à tous + tps d’échanges (2 sessions)

- Formateurs internes = architecture/Patrimoine des jardins

- SSIAP = position claire = niveaux 1 ou 2 ou 3, selon le statut, avec réactualisation

- Emplois avenir = 4 ASM, 2 jardiniers

**Fgrim.** **Laïcité/citoyenneté** (id. pb BPI, FPH) = à voir dans réunion EP-SG ( ? id. DGCA?)

**Cgt** RPS doit initialement apparaître dans le Duerp  
 Formation sourds (langue signes/culture sourde) = bien détailler la ss rubrique Hygiène, santé, sécurité au travail (?) p. 5 annexe

Accompagnement individuel : si coaching = NON pris en charge, pas dans plan

Plan de formation **Louvre** (cf doc joint) Bernadette Leroy

- ne fournit qu’un doc synthétique car les plan/bilan doivent encore être validés au CT-local le 12 mars.

Prévision :

- Budget = 977.550 €

>**moyenne 194 €/stagiaire** si 5046 – moyenne **durée/stagiaire = ? j.**

- Nbre formations = 674 sessions

- Public ciblé = 5046 stagiaires

- plan formation lié au triennal, en articulation avec le PSC (projet scientif. & culturel) et le COP (Contrat d’objectifs et de performance)

- inédit au Louvre : le coaching (accompagnement individuel)

**Snac-F** - pb des agents non-formés

- lien recueil des besoins avec la fiche d’évaluation, différente du MCC

- socle de formation post-recrutement

- pb préparation des concours & usage du DIF

**Cgt** - coaching = n’est pas considéré comme formation, ne doit pas apparaître dans le plan ni être pris en charge financièrement par l’administration (demande indiv. Chère non justifiée)

- question sur RPS « mardis du management » (p. 5)

- pb refus de formations en langue à cause de l’effectif contraint (cf surveill. Notamment)

- affichage des formations déficiente

- ? « offre culturelle » ?

- préparations aux concours/examens : offre à distance sur tps perso inacceptable (ex. SA) + voir jour prépa° avant concours

Plan de formation **DGMIC** (cf doc joint)

- Offre basée sur les remontées des évaluations et les axes de la directions

Prévision :

- Budget = 100.000 €

> **moyenne 250 €/stagiaire** si 401 – moyenne **durée/stagiaire = 3,1 j.**

- Nbre formations = 39 sessions (35 stages)

- Public ciblé = 401 stagiaires (voire 420 stagiaires : 95 % secteur livre – 5 % sect. médias)

- Médias : en grande évolution (ex. compétences des analyses financières)

**Cgt** - formations de qq jours sur les bibliothèques à l’Enssib (Lyon) génèrent des pb de déplacement (ex. depuis Paris) + dévelop. Des forma° à distance

**Dgmic** sait ne pas pouvoir dépasser 3 jours consécutifs à cause de la distance

**Cfdt** x DGCCRF (?)

**Cgt** Offre Médias peu présente (2 x forma° = 5000 €) pourquoi ?

**Dgmic** vrai besoin mais expertise pointue & particulière (notamment juridique) = évolue

Plan de formation **DGCA** (cf doc joint)

- création de formations dans les DOM : à venir

Prévision :

- Budget = 18.000 € (voire 24.609 € dans doc)

> **moyenne 92 (ou 67,5) €/stagiaire** si 267 – moyenne **durée/stagiaire = 1,6 j.**

- Nbre formations = 15 sessions (13 stages collectifs)

- Public ciblé = 267 stagiaires

- Connaître les impacts des politiques communautaires sur les champs d’intervention de la DGCA:(p. 3) : formation « politiques publiques d’accompagnement des projets européens et internationaux » (voir programme UE « Europe-creative » & « Erasmus-plus »)  
+ Informer des impacts des réformes réglementaires dans le domaine de la création : formation sur la structuration de l’enseignement supérieur & sur le cadre de la loi « liberté de création, archi & Patrimoine », selon calendrier réformes

**CGT** isolement des pôles « création artistique « dans les Drac (attention aux conditions de travail et aux activités liées aux licences de spectacle, sous grosse pression)

**Cgt & Cfdt** pb accès aux formations/pb petits budgets-formation « pris » sur SIAP, à chaque école son budget & ses priorités

**Dgca** Consciente du pb d’accès aux formations > vers une évolution

**Formateur internes** (docs joints : projet de note SG + annexe « convention d’exercice... »)

- transmission des savoirs

- der texte : en 2006

- rémunération à harmoniser > validation en CTM

- tous agents concernés, id. pour EP (suite question Cgt)

- formation de formateurs : même formation pour tous via prestataire & GT ingénierie (SG/EP) > voire IGPDE (Cgt propose ISST : id. OS)

**Cgt** . pb prestataire privé = pas connaissance suffisante du MCC si extérieur  
 . habilitation (p. 2) délivrée par serv. Formation MCC = pb neutralité (+ demande enlever « etc. », pas clair) > administration (C. Castell) explique qu’il s’agit des champs proches... des expériences requises précédemment citées.

- arrêt des fonctions de formateur interne (p. 6), 3 possibilités : initiative propre/resp. Hiérarchique/resp. Forma°

**Cgt** pb sur demande supérieur, notamment pour « raisons de service »

**Ccastell** le refus du supérieur doit être motivé, + plutôt suspension avec report (2 mois) qu’arrêt immédiat

**Cgt** support de cours rémunéré ? (en + du cours)

**Cfdt** + temps de préparation, pb charge de travail (voir dans Bilan, les raisons des pb de dispo des formateurs)

**Ccastell** une nouvelle rédaction sera faite, importance d’anticiper pour rendre lisible ce statut

**Questions diverses**

**Cgt** demande le retrait des mentions et du financement du coaching (voir ex-CR « vigilance sur les coachings »)

**Snac-F** demande une égalité d’accès aux formations pour tous les agents du MCC, voir budget-formation en rapport avec la masse salariale (Cgt = Ok): . DGAFP (2012, hors Educ. Nale) = 6,7 %  
 . MCC (2013, hors INP) = 4,5 %  
 . Louvre (2014) = 2,67 %