

LES AVANTAGES DU E-BILLET

Une nouvelle façon de voyager avec le service e-billet, plus simple, plus rapide, plus souple...

Plus simple : imprimez votre confirmation e-billet jusqu'au départ de votre train.

Plus rapide : prenez place directement dans le train, sans composer.

Plus souple : échangez ou annulez* votre e-billet facilement sur internet, par téléphone ou en gare et

boutique SNCF en France. Réimprimez-le à volonté.

Le e-billet est proposé sur une sélection de destinations et de tarifs en France et en Europe.

SNCF vous souhaite un bon voyage !

CE WEEK-END,
PARTEZ AVEC BOB.
233 DESTINATIONS
AVEC TGV.



CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

• **Le e-billet est nominatif, personnel et incessible.**

• Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet *.

La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

SNCF décline toute responsabilité :

• pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la confirmation e-billet dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence ;

• en cas d'utilisation illicite du e-billet.

* Si votre tarif le permet.



Cette confirmation e-billet :

• **est dispensée de compostage,**
• **doit être présentée lors du contrôle, ou à l'accès au train.**

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport ou carte de séjour) qui pourra vous être demandée lors du contrôle.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV, TEOZ et LUNEA, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

Piez selon les traits

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



Bonjour ANNIE TOSI REMY,

Voici les informations relatives à votre trajet. SNCF vous souhaite un bon voyage.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV 9837
LYON PART DIEU	04/10 à 20h07	VOITURE 8 - PLACE 044
MONTPELLIER	04/10 à 21h55	2 ^e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE PERIODE DE POINTE

MBP30BVM4

TGV Prem's - Offre Anniversaire - Billet non échangeable et non remboursable.

VOS REFERENCES

LYON PART DIEU > MONTPELLIER

29,00 EUR

DOSSIER VOYAGE : TUGCQJ

Référence client : 002909016305021131

N° e-billet : 072116074

Nom : TOSI REMY

Prénom : ANNIE

Voyageur : ADULTE



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet jusqu'au départ du train :

- sur www.voyages-sncf.com ou voyages-sncf.mobi depuis votre téléphone mobile,
- par téléphone : au 36 35 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/min hors surcoût éventuel),
- en gares et boutiques SNCF en France.

Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez téléphoner au 098 098 36 35 (n° non surtaxé).

Vous avez imprimé votre billet sur voyages-sncf.com

