**CHSCT Louvre**29 septembre 2016

**1.** approbation PV CHSCT 24 mai 2016 & 9 juin 2016

**2.** DUERP RPS DRC (pour avis)

**3.** modification du règlement de visite (pour avis)

**4.** rapports d’expertise des planchers Rohan Est & information suite à la fuite au plafond Rohan Ouest 4° étage (pour information)

**5.** point sur l’incident du 20 juillet 2016 qui a provoqué un mouvement de panique sous la pyramide (pour information)

**6.** Compte-rendu de la réunion SPSI-CHSCT du 14 avril 2016 (pour information)

**7.** point Pyramide : projet et réalisations (pour information)

**8.** point sur la Note du MCC relative au programme national de prévention des risques professionnels et bilan mi-parcours Papripact 2016 (pour information)

**9.** rapport d’activité du service médical (pour information)

**10.** rapport d’activité de la psychologue du travail (pour information)

**11.** plan d’action handicap 2016-18 du musée du Louvre (pour information)

**12.** tableau de suivi des questions CHSCT-Louvre

**13.** Questions diverses

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sujet** | **Administration** | **Questions** & **pb soulevés** | Notes **Lo** | **Avis** (votes) |
| **1.** **approbation PV** CHSCT (pour avis) :. 24 mai 2016 . 9 juin 2016 |  | CGT : questions sur p.5 & p. 45 (PV 24.5.2016)Sud : question p. 15 (PV 9.6.2016) |  | POUR (3 OS) |
| **2.** **DUERP RPS DRC** (pour avis)docs :. Plan d’actions (tablo 6 p.). DUERP-RPS (tablo 4 p.) cota° risq de 1 à 3 | Sont relevés, ds les tableaux (docs) :. intensité-complexité travail : rythme, moyens-responsabilités, instructions variables, polyvalence-interruptions, …. horaires : durée, extension, anticipa°, vie pro-privée. tensions (liens externes). autonomie : contradictions avec dépendances organisationnelles, reconnaissance compétences. rapports sociaux internes : pb positionnement nouvelle DRC (collègues), soutien hiérarchique, pb espaces, reconnaissance pro. conflits valeur : exigence qualité, utilité du travail. insécurité emploi/travail : incertitude pérennité DRC, présence CDVD (centre Dom.-Vivant Denon), com’ interne limitée**cotés « 1 »** dans le diagnostic **(= exposition élevée)**:- contraintes de rythmes de travail (cf Intensité…)- attention/vigilance ds travail (cf Intensité…)> « mode dégradé », enchainement d’urgences-------En séance, **présentation par AS Rolland**, direct. DRC :Méthode : travail sur 2 mois avec groupe de volontaires, 3 réunions, dont une avec ASR (direct.).Diagnostic présenté le 7 juillet dernier (s. 80) aux agents de la DRC., en présence de C. Giraudon et Dr Chérin.**Axé sur 4 points :**… projets transversaux/méthode… travail en collectivité : pb usage des méls et horaires… espaces de travail : salle de réunion et bureaux trop partagés… budget : pg de gestion lourde (appli° Sirepa : en dialogue avec DFJM – finances - depuis 2 mois) | Attention : le personnel DRC volontaire pour réfléchir autour du RPS a pu largement s’exprimer, évoquer ses pb et interrogations, étrangement cohérent qq soit le service ; toutefois, il ressent majoritairement de la déception quant au résultat transmis oralement (s. 80), nettement édulcoré :la restitution de la direction (DRC) consiste à arguer de ce travail (Duerp-RPS) pour faire lui-même remonter à la DmL ses difficultés, notamment en terme de moyens.-------En séance :**… CGT :** quel travail effectué sur les fiches de poste ?Rép. ASR : en cours depuis début 2016 > retours positifs des agents concernésCGT : pb périmètre compétence entre DQAI & SER (CDVD/DRC) = doublons/malentendus?Rép. ASR : pas sur doublons mais sur méthode et organisationRép. KM : les deux se complètent finalement (DQAI = éco ; SER = socio), suite vu avec A. Krebs et ASR ; réunions régulières entre les 2 entités.-----**...Sud :** s’interroge sur le « travail inutile » (type RPS n°24), seulement coté « 3 » (faible expo°)Rép. C.Giraudon: correspond à la moyenne des cotations des volontaires (méthode ANACT)Sud : les arbitrages (ds colonne « action proposée ») ne sont pas clairs ni les délais (à traiter EPML) !VF – KM – DRH : améliora° du mode projet en cours ; on progresse, la DRH & DFJM tranchent (!) et donnent les priorités ; en vue : Duerp-Rps pour l’encadrement (pb Rps au-delà de la seule DRC) et futur CoPil sur les sujets transverses | **... Snac-Fsu :**- Consultation correctement effectuée ; volontaires dans chq service > signe d’une sensibilisation commune à ces pb- moyens (humains & budgétaire) = pb de volume et de répartition des dossiers> organisation non suffisamment structurée = perte d’énergie pour résultats moyens, le tout dans l’urgence (impression d’une course en avant contreproductive et, finalement, non-professionnelle)+ facteur aggravant : durée de la situation (DRC depuis 01/2014: 2,5 ans)- bcp de violence larvée ou en aparté, incapacité à affronter les contradictions (ex. argumenter pour faire adhérer à des choix) tout en faisant bonne figure (cf séminaire « convivialité »). peur de s’exprimer ou simplement demander une info à certaines personnes (peur des réactions agressives). > Au lieu de proposer des actions déjà réalisées mais inopérantes (cf docs : arbitrage via DG), **il faut maintenant agir et avancer rapidement en partant de la base = réunir les équipes autour de leur chef de service pour établir les priorités, les besoins et délais.**Sur le positionnement de la DRC par rapport aux autres directions : pas lié aux agents mais à **l’ambigüité du projet de cette direction = annonce être un soutien mais en réalité applique les injonctions de la DG.****Pb de moyens, notamment humains :** effort sur qq services, pas tous (SPA, …) > et les autres ?**Pas de rép. du DRH (!)** à part « on est conscient du pb on fait des efforts »on constate un fonctionnement par strates = ne fonctionne pas (infos ne circulent pas via chefs de serv.)**pb d’espaces :**… quid nouveaux espaces (réunion et bureaux) ?VF : d’ici 2019 (!) + RV 9 nov. réunion réaffectation des espaces porte arts.… pourquoi pas un secrétariat au milieu de ce long couloir plutôt que tout au bout ? Pas de rép. à part grimaces (!)Non exprimé en séance :- entendu à la DRC :. « dès qu’on dit qq chose, le retour est très violent». « ça va encore me retomber dessus ». « être en mode dégradé » ; « à la schlag » : comme normalité intégrée. terme « harcèlement » évoqué quand on pose une simple question d’ordre professionnel | ABSTENTION (3 OS) |
| **3.** modification du **règlement de visite** (pour avis)doc : 12 p. | Préambule (champ d’application : personnes, espaces : p.1), 35 articles sous VIII titres, signé du PD (JL M) | … Concertation large en amont (10 réunions du GT)… service juridique et JLM ont relu… rédacteurs : S.Leduc et JM Irollomodifs :… ouvert aux 12ans et +… interdits : selfies ; monoroue ; sortie définitive des groupes (meilleure gestion de sortie de groupes cause resquille)… objectif : réaliser un résumé du R | p. 1 : ? accès porte arts, CDVD ?Rép. Oui, doc des départements l’inclus évidemment...p. 2 : T.I art.2 = moins de 12 ans accompagné > + de 12 ans seuls?Rép. VF : oui, bien sûr, les jeunes sont maintenant autonomes, les enfants de cet âge sont en 5° et peuvent avoir des travaux scolaires et venir librement (cf L. Lens)p.5 : T.III art.8 =voir fermeture 18h (pas 17h45?)Rép. Non, horaire précis est 21h45 pour nocturne et 18h jour « ordinaire »p.7: T.IV art.12 = sortie définitive des groupes même groupe scolaire (ex. pause pique-nique dehors)Rép. VF : mais non, les groupes scolaires ne reviennent pas dans la journéeRép. S.Leduc : en fait, cet article s’adresse aux groupes étrangers, les scolaires de province pourront toujours revenir après pique-nique, différent pour euxp.8: T.IV art.16 4°ligne = enchainement pas clair ; ajouter « notamment » & tout en bas : ?? « s’abstiennent » ??p. 12, T.VII, en haut : « déférer aux injonctions... » terme juridique mal appliqué > plutôt « se soumettre » ou « se plier » aux injonctions...**… voir autres remarques sur doc** | ABSTENTION (Snac-Fsu)POUR (Sud Cgt) |
| **4.** rapports d’**expertise des planchers Rohan** Est information suite à la fuite au plafond Rohan Ouest 4° étage (pour information)doc : 1 p. + 11 p. (rapport de visite du 14 mars 2016 d’ECSB, Etude Charpente et Structure Bois, 75002, ibc-OPQIBI) | Aile Rohan- plancher bas R + 4 partie Est planchers haut bas R + 5 partie Ouest = trentaine de sondages pour vérification structures planchers et charpente pas de dégradations biologiquesmais importante hétérogénéité des principes structurels **analogie impossible avec autres vérifications, pas moyen de définir la capacité porteuse des planchers** - plancher bas R + 5 Rohan Ouest= structure totalement différente de la partie Est. structures hétérogènes bois/béton, lambourde noyée dans plâtre- planchers hauts R + 5= structures hétérogènes et complexe surchargé (ill. buro 508, p.9) | Voir liste pb p. 10 du rapport (!)conclusions (p. 11) semblent contradictoires.S. Lemonier (DPAJ) :… fuite eau pas en rapport avec pb solidité plancher/plafond… Bcp de pb sur les ventilo-convecteurs (clim’) systèmes qui demandent gde vigilance surtout en fin de vie (Nbre : 650 ds le palais)alertes qd trop de demandes de travaux (DT) via Vigie technique éventuels changements= pas décision de les changer encore mais question en suspend pour reconduire même syst. autre système sûrementEts BCE : en charge des travaux jusqu’en 2018autres matériaux que bois : études sous la responsabilité de l’architecte en chef des MH | - Rohan Est, plancher bas R + 4,4 sondages :. métal oxydé, . plâtre d’épaisseur variable, . qq solives noyées qd sous lambourdes, . plancher « semble » en béton (p. 3), . pattes métal dans maçonnerie ( ! quelle resistance?). dispositions complexes connues uniqmnt partiellement (!) p.4. présence plâtre importante p.5 (voir +). reports de charges complexes…conclusions (p.11) contradictoires :**pas de pb structurels nécessitant mesures conservatoires mais impossibilité de définir les surcharges maximales d’exploitation pour garantir la pérennité des ouvrages**Diagnostic réalisé uniquement sur le bois même si remarques plus globales tous matériaux (Ets ingénieur bois) |  |
| **5.** point sur l’**incident du 20 juillet 2016** qui a provoqué un mouvement de panique sous la pyramide (pour information)doc : 4 p. | p. 1 : . qualité d’intervention des primo-intervenants. « coupe feu » entendu « coups de feu »p. 3 : Karim M. veut des formations sur les mouvements de foule+ importance d’en tirer les conclusionsVF S.Lemonier : pb butée de la porte ouvrait dans mauvais sens+ autres portes vérifiées via Ets maintenance (successeur de Dictator)A traiter :… retour rapide aux agents (en juill. au bout d’une semaine)… sidération de certains agents | … Sud : - pb formation + à faire chaque année + vacataires ne connaissent pas issues secours voir possibilité rééditer avec mise à jour doc RMN avec accès et issues ?S. Lemonier : OK issues toutes connues depuis travaux… pb personnes qui passent pas issues secours, passages inquiétants, finissent par appuyer sur portes et se trouvent bloqués (+ malveillance possible) réarmer les portes coupe-feu prend 1 heure  angoisse générale !S.L. : consciente du pb amélioration, aménagement (vu avec préfecture police) pour descendre porte d’1m80 plutôt que totalement fermée | p. 1 :. de 17h10 à 17h45 (mini) : pas égal à 10mn (comme écrit). « coupe feu défectueux » ??. ?? « reprogrammer les conséquences du déclenchement » ?? (bas de page). p.2 rassurer et informer les visiteurs  aussi pour la surveillance Napoléon (exemple de l’exercice du 19/09)p.3 :. Sophie A. : l’info ne descend pas.. André S. : forma° gérer mouvmnt foule. Xavier R.de C. : com’ » sur l’incident. p. 3 : vérif alarme Richelieu = déc. 17 |  |
| **6.** Compte-rendu de la réunion **SPSI-CHSCT** du 14 avril 2016 (pour information)doc : 2 p. | Relevés sur doc :. p.1 : futur pôle Liévin hors périmètre SPSI.. p. 2 : pompiers vérifient visuellement le signal fonctionnmt défibrillateurs (!). RIA : juste vérif° visuelle (pas maintenance!)KM : Louvre est 1 exception avec des pompiers sur site (seulement id. Orsay et BNF) | **… Sud :** ne retrouve aucune trace des échanges eu avec les OS à la suite de demandes précises (ex. délai d’intervention).Ds doc : délai en moyenne = 7 min. faux, svt plus longs à venir (possibilité tps réel via indicateur électronique pompiers)… pb périmètre de compétences pompiers avec ASM, alors qu’historiquement :- agents protègent les œuvres- pompiers protègent les personnesA la fermeture de l’infirmerie, on nous avait dit « pas de pb, les pompiers sont là ». Or, qd pb médical, on prévient d’abord les pompiers, ensuite le PC, puis le ménage… c’est le ménage qui arrive en 1er; finalement, qd saignement, on prend le matériel du ménage pour pallier le manque de pansement !+ pb stabilisation du blessé2° tps perdu qd alarme cause pompiers ne tiennent pas compte des indications des agents (localisation armoires électriques parfois cachées et inconnues des pompiers nouveaux)+ pb connaissance des lieux**Rép. SPSI:** moyenne présence au Louvre = 3 ansqq pompiers suivent la formation pour mieux connaître les espaces du musée1 départ = 1 appeléquipe totale = 13 agentsbase-vie à Rohan (pas utile sous pyramide)S.Leduc : pompiers appelés appel au PCC**… CGT :** demande (encore) un retour d’expérience suite alarmeRép. VF : oui, entendu, sera amélioréS.Lemonier : Ets SBE finit les travaux au PC Lemonnier pour sonorisation opérationnelle sécurité | Snac-Fsu : demande si les pompiers disposent d’un questionnaire pour interroger les agents dès leur appel (évite d’oublier un élément/ info utile à l’intervention, id. Samu)Rép. : non |  |
| **7.** point P**yramide : projet et réalisations** (pour information)  | 3 points (travaux livrés ; en cours ; en préparation)1. (livrés) réserves du maître d’oeuvre sur lames déco billeterie ; mobiliers caisses (finitions), ; éclairage trièdres ; portes vitrées et boisPrésentation de la réception des travaux par Laurent Ricard | **… Sud :** depuis ouverture 5 juillet : alertes pb techniques liés à trop de précipitation pour accueillir le président de la R. pourquoi pas avoir retardé la livraison ?VF : déjà 2 mois de retard de l’Ets défaillante qui s’est enfin dépêché de finir = son pb (+ pénalités)… ce jour : pb pas réglés  difficile pour agents SDAP = demande solutions pérennes visite du CHSCT pour vérifier les modifs apportées (fauteuils, extincteurs, éclairages, clés, caisses – manque cache, pb tablettes placards)banque d’info : volume sonore, portes vitrées, circulations difficiles, signalétiqueBcp pb sécurisation des fonds hygiène conséquences conditions de travail**… CGT :** déjà dit le 9 juin dernier (CHSCT) (bruit, climat, portes, lumière, comptoir info, flux, …)Rép. KM, VF : 9 juin : travaux pas finisqd même amélioration depuis situation antérieure ; poussière liée aux travaux en cours (1er étage) bientôt terminés ; OK visite CHSCT vu dimension du projet ; améliorations se font |  |  |
| **8.** point sur la Note du MCC relative au programme national de **prévention des risques professionnels** et **bilan mi-parcours Papripact 2016** (pour information)Papripact, programme annuel de prévention des risques profess. et d’amélioration des conditions de travaildocs : note (1 p.) 3 annexes :. annexe 1 = 8 p. A3 ; . note de la ministre 2 p. ; . programme national prévention risq 5 p.) | Annexe 1 :1 – organisa° préventiona. formation des nouveaux encadrants (quid anciens?)b. aucune fiche poste assist. Prévention sauf 1 (DRH)c. GT Pôle conserva° Liévin = pas recevable cause pas info organisationnellesd. refonte site Mercure = ??+ AT/MP : pas d’obligation d’action suite préconisation (!)e. accueil nouvx arrivts avec hyg. Sécu.2 – amélioration condi° travaila. évalua° risq pro-privéeb. pénibilitéc. projet Pyramided. ambiances thermiques : 48 armoires traitemnt air remplacées sur 2016-17e. surveill. Légionnelles : via carnet de suivi AximaD’ici fin déc. : formations incendie seront réalisées dans chq direction organisation d’exercices/site dès janvier 2017 | **… Sud :** locaux médicaux : on entend tout (pb paroi trop fine)Rép. DRH : travaux commencent le 10 octobre… pathologies du travail : p. 30 attention grosse augmentation des TMS (troubles musculo-squelettiques) = 52 en 2015 ! | NB : il semble que l’EP Louvre finit par se mettre en conformité par rapport à ses obligations de prévention (décret 1982)Annexe 1 : fiche de poste, pas lettre de cadrage ?Agents de prévention = fiche de poste est normal puisqu’ils sont à tps complet sur ces fonctionsQuestion de l’ISST-MCC : attention les visites à la demande du Dr n’est pas prévu dans la FPRép. Dr Chérin : se fait pour les addictions, suite à « souci »ISST : hiérarchie présuppose les addictions ?**… Snac-Fsu :** lien dangereux entre médical et sanction plutôt se poser la question de l’organisation du travail |  |
| **9.** rapport d’**activité du service médical** (pour information) |  |  |  |  |
| **10.** rapport d’**activité de la psychologue** du travail (pour information) | Psy travail présente son bilan : souvent/tjrs = pb organisationnel |  | **… Snac-Fsu :** - p.6 : différence entre « conflit avec collègue » et « conflit avec agent » ??Rép. l’un est plus proche (même équipe) que l’autre- p. 9 : pourquoi contrat non renouvelé Louvre-FIPHFP ?Rép. DRH : FIPHFP plus d’argent pour contrat mais remboursement par action handicap- p. 13 tableau avec reprise terminologie « cartographie des métiers » documentation, accueil-surveillance, … = métier... au même niveau qu’« encadrement intermédiaire » ? à revoir pour 2016, en effet pas cohérent (psy)voir p. 2 annexe 1 : espace partagé Duerp pour membres du CHSCT = **T:DUERP/OS**Rapport à venir sur **niveau d’exposition sonore individuelle (ateliers)****fumées diesel (aire livraison)** = incidents signalés (CGT) mesures **à voir au CHSCT du 23/11/2016** |  |
| **11.** plan d’**action handicap 2016-18** du musée du Louvre (pour information) | Groupe « mission handicap ERT »Psy attend le représentant Snac-Fsu pour rejoindre GT (déjà Sud et Cgt) | **… Sud :** pb refus d’aménagement de poste pour RQTH par hiérarchieDr Chérin : nous faire remonter, ça ne doit pas arriver… pb vieillissement, aggravation du handicap à anticiper (cf maladie évolutive/dégénérative) | p. 2 : action 5 : achat au secteur protégé (cf RSO)p. 6 action 2.5 : aide retour à emploi suite long arrêt (pas seulement RQTH mais tout agent) :Snac-Fsu : ce n’est pas ce que je constate. Bcp de changement de situation au dernier moment ce qui met la personne et son service en malaise face à précipitation demande respect des personnespb RQTH non déclaré/précaire |  |
| **12.** tableau de **suivi des questions CHSCT**-Louvre | **reporté** |  |  |  |
| **13.** **Questions diverses** |  | **… Sud :** demande être consulté pour nouvelle version du plan de situation, plus largement sur signalétique pas clairs pour visiteursRép. KM : voir méthodo pour le plan mais impossible consulter pour toute signalétique...… demande droit copies/badge pour ASM (usage pro) – avant, allaient au CalaoRép. KM : non cause copie via serv. RH surveillance… augmentation propos racistes, notamment entre collègues (de + en + depuis attentats), sans suite de la hiérarchieRép. DRH : procédure de signalement à utiliser par la victime, même si « agresseur fragile » ?? ajoute que certaines OS demandent des sanctions plutôt que soigner ( !…)… Dév. Durable : qui au Louvre, n’entend plus parler ?Rép. F.Ladaoui : c’est moi et bcp de choses se font mais peut-être pas assez de comm’… accès à l’eau pour agents postés (eu des gourdes en 2013! inadapté) rappel obligationRép. KM : gourde transmise avec dotation vêtements = suffit**… Cgt :** demandé voir condi° travail AI (arts Islam) cause bientôt mouvement œuvres (donc des personnes) à Lens (transfert collections pour sept. 2017)+ pb multiples suite mouvements/changements de bureau à Mollien… quelle évolution/délai pour vestiaires Sullyrép. d’ici déc.2016/janv.2017 (2° phase)… pb chaîne du froid au resto du personnelRép. FL : Ok pb résolu ; était lié au tps transport depuis aire livraison si laissé ds camion (T° prise au camion) + week-end sans prise en charge (plus livraison WE) | **… Snac-Fsu :**- pb caméras 360° tournées vers postes travail = illégal qu’est-ce qui a été fait ?Rép. VF/KM : surpris envoi à CNIL sans évoquer pb en CHSCT + en cours de traitement (possible accord CHSCT et agents pour leur sécurité)- pb vacance poste chef sûreté (rattaché à DG)Rép. DRH-KM : encours recrutement mais pas retour candidatures et pb profil poste/Biep- DD : ne peux m’empêcher de soulever un pb pénible et ancien fournitures bureau ne fonctionnent pas ou mal même neufs ! Pas économique ni DDRép. FL : tout récemment (1 semaine) point fait là-dessus avec resp. achat/DFJM évolution en cours |  |